



## CRM MOBILE ROADMAP CHECK

# Wie sieht die mobile SAP-Lösung zur Unterstützung Ihres Außendienstes aus?

Für den mobilen SAP CRM-Zugriff bietet der Markt mittlerweile eine große Auswahl an Alternativen. Auf der Suche nach dem richtigen Tool zur Unterstützung des Außendienstes auf Smartphone und Tablet stellen sich Entscheidern viele Fragen:

- ▶ Ist die Entwicklung einer eigenen Lösung erforderlich oder genügt eine Standardanwendung?
- ▶ Sind die mit SAP CRM im Standard ausgelieferten Fiori Apps eine Option?
- ▶ Lohnt sich die Einführung von SAP C/4HANA Sales/Service Cloud (ehemals C4C), um den mitgelieferten mobilen Client zu nutzen?
- ▶ Welche Alternativen gibt es noch?

### So treffen Sie die richtige Entscheidung:

Mit dem Axians CRM Mobile Roadmap Check unterstützen wir Sie bei der Absicherung Ihrer CRM-Mobile-Strategie und begleiten Sie auf dem Weg dahin – und weit darüber hinaus.



# CRM Mobile Roadmap Check

## ZIELSETZUNG/NUTZEN

- ▶ Sie erhalten einen detaillierten Einblick in die verschiedenen technologischen Varianten mit den jeweiligen Vor- und Nachteilen.
- ▶ Dabei berücksichtigen wir Ihren ganz konkreten Anforderungskontext.
- ▶ Wir zeigen Ihnen Handlungsoptionen und Zielszenarien unter Bezugnahme auf Ihre existierenden Geschäftsprozesse.
- ▶ Sie erhalten eine zukunftssichere CRM Mobile Roadmap basierend auf Ihren Anforderungen.

## UNSERE SENIOR BERATER STEHEN IHNEN PERSÖNLICH ZUR SEITE:

### SCOPING WORKSHOP

- ▶ Strategiebesprechung mit Geschäftsleitung, Vertrieb, Marketing sowie möglichen Key-Usern
- ▶ Vorstellung der verschiedenen technologischen Varianten für eine mobile SAP CRM-Lösung
- ▶ Planung der nächsten Schritte & Workshops

### ERGEBNISWORKSHOP

- ▶ Zusammenfassung der erarbeiteten Ergebnisse
- ▶ Vorstellung einer groben Projektplanung und Projektlaufzeit
- ▶ Übergabe einer Entscheidungsvorlage für das Management

### ANALYSE PHASE

- ▶ Anforderungsaufnahme auf Basis von Checklisten und Systemdemo
- ▶ Dokumentation der aktuellen kontextbezogenen Systemlandschaft inkl. aller Schnittstellen
- ▶ Aufstellung der im Unternehmen vorhandenen Außendienst-Prozesse und -Funktionen
- ▶ Fit-Gap-Analyse unter Berücksichtigung der internen Geschäftsstrategie
- ▶ Vorabpräsentation möglicher Szenarien online für Fachabteilung & IT



**axians**