



USE CASE

User Management per Tool. Und perfekt!

Der Axians User Manager für Notes: der Komfort im Hintergrund

IBM Domino ist eine effiziente Plattform für Social-Business-Anwendungen. Die Client-Software für die Nutzer dieses Datenbanksystems mit enger E-Mail Anbindung heißt IBM Notes. In Kombination wird damit in Unternehmen vorhandenes Wissen geteilt und genutzt sowie Zugriff auf Geschäftsanwendungen, Netzwerke, E-Mail, Kalender, Feeds und vieles mehr ermöglicht. So komfortabel wie die Funktionalitäten, so anspruchsvoll ist hier allerdings auch die Verwaltung der User. Normalerweise! Denn: Notes Benutzer brauchen für ihre Zugriffe auf den Server eine Notes ID, eine Maildatei und ein Personendokument. Und Aufgaben, wie die Anfragen zum Anlegen oder das Bearbeiten bzw. Löschen von Benutzerprofilen müssen dazu erst aus den einzelnen Abteilungen über den Support an die interne Administration einer Konzernzentrale weitergeleitet werden, damit dann die Admins alle Anfragen mit Standardprozessen Schritt für Schritt im System umsetzen. Dass das Ganze auch anders, sprich einfacher, schneller und eleganter gehen kann, zeigt diese beispielhafte Lösung von Axians.

Netcare für Healthcare – und für Clients weltweit.

Kunde bei diesem Projekt ist ein internationaler Big-Player in den Bereichen Healthcare und Pharma – oder genauer gesagt: dessen konzerninterne Division für die globalen IT-Services. In dieser Abteilung arbeiten an 50 Standorten rund um die Welt etwa 700 Spezialisten. Und die bieten damit nicht nur IT-Lösungen für viele Konzernkunden im Gesundheitswesen weltweit, sondern dazu auch den mehr als 200.000 Mitarbeitern des Gesamtunternehmens ein komplettes Leistungsportfolio von der Prozessberatung über den IT-Betrieb bis zum Service & Support. Axians unterstützt diesen Kunden schon viele Jahre bei Administration seiner Umgebung. In diesem Zusammenhang wurde auch eine ganze Reihe von Produkten zur User-Verwaltung bzw. für eine komfortablere Admin-Arbeit am Markt geprüft, verglichen und bewertet. In Sachen IBM-Notes konnte Axians dann schließlich mit einer individuellen Entwicklung auf ganzer Linie überzeugen.

LÖSUNG

- Individualisierter IBM Notes/Domino User Manager
- Automatisierte Verwaltung für alle Notes-Benutzer
- Einsatz eines individuell entwickelten User Management Tools

KUNDENNUTZEN

- Erhebliche Zeit- und Kostenersparnis bei der Administration der IBM Notes/Domino-Umgebung
- Minimieren der Risiken bei der täglichen Administration durch Standardisierung
- Zentrale ID- bzw. Zertifikate-Verwaltung ohne Vollzugriff auf die Cert.Ids
- Minimierung der manuellen Aufwände und der Rücksprachen
- Auslagerung des User Management in die einzelnen Abteilungen
- Hohe Automatisierung von Standard Prozessen und konsistente Datenhaltung

User Management per Tool. Und perfekt!

Meisterhafte Optionen!

Mit den IT-Management Produkten von Axians beginnt für IT-Verantwortliche nicht weniger als die Ära einer ganz neuen Freiheit. Ob CTOs, IT-Leiter oder Admins: mit diesen Lösungen werden fürs IT-Management bisher oft umständliche Abläufe automatisiert, komfortabler Überblick generiert und der Verwaltungsaufwand einfach und effektiv minimiert.

Die jeweiligen Lösungen werden dabei individuell für die spezifischen Anforderungen entwickelt. Bei diesem Projekt stellte sich die Ausgangslage wie folgt dar: der Kunde hat IBM Notes 9 im produktiven Einsatz und verwaltet auf diesem System rund 80.000 Mitarbeiter weltweit. Nun gelten bei Notes allerdings einige Regularien zu beachten: Hier gibt's nicht nur eine Benutzernamen-/Passwort-Sicherheit, sondern es muss auch ein gültiges Zertifikat vorliegen. Und zwar bilateral. Der Server muss also beim Verbindungsaufbau dem Client ein gültiges Zertifikat vorlegen – und der Client dem Server. Die Authentifikation des Benutzers geschieht mit einer ID-Datei, die wiederum nur anhand einer speziell geschützten Certifier-ID erstellt werden. Alles in allem garantiert dieser Workflow ein hohes Maß an Sicherheit, bedeutet aber mit seinem Modus Operandi für die Administration auch einen erheblichen Zeitaufwand. Und zwar jedes Mal aufs Neue.

Ein Tool für alles. Aber automatisch.

Für den Kunden entwickelte Axians im Rahmen des Projekts einen individuellen Notes 9-User Manager. Konkret: ein Tool, um zentrale Mitarbeiterdaten und Zugriffsberechtigungen über sämtliche Systeme hinweg zu verwalten. Dazu besteht der User-Manager aus zwei Teilen: 1. Die Webservice Schnittstelle, 2. Die Browser Oberfläche. Und er liefert Funktionalitäten vom Anlegen, Löschen oder Umbenennen bis zum Re-Zertifizieren, Hierarchieumwandlungen, Passwortmanagement und Gruppenverwaltung. Kurz: alle für den sicheren Einsatz von IBM-Notes relevanten Punkte werden bedacht.

Einfach initiieren. Sicher autorisieren.

Der Clou im Sinne von schlankeren Workflows: Mit dem Management Tool für Notes werden administrative Tätigkeiten in die jeweiligen Abteilungen quasi ausgelagert. Das heißt: ein Mitarbeiter kann von dort die Zugänge managen, ohne selbst eine direkte Berechtigung auf die Notes Umgebung zu gewähren. Das funktioniert, indem autorisierte Personen sogenannte Requests mit allen nötigen Infos in Form einer „indirekten Administration“ erstellen. Diese werden dann zeitgesteuert, nach vorheriger Überprüfung, automatisch abgearbeitet. Dabei steuert die Anwendung alle Berechtigungen und Vorgaben für die Benutzer. Die eigentlichen Änderungen am System werden dann voll automatisiert mit IBM Notes Standardprozessen wie AdminP, ID-Vault und CA-Prozess durchgeführt – was für den Kunden in Zukunft auch eine deutlich höhere Flexibilität hinsichtlich Updates und Anpassungen bringt.

ÜBER AXIANS

Axians in Deutschland ist ein agiles Unternehmensnetzwerk aus spezialisierten ICT-Dienstleistern und Softwareherstellern unter der globalen ICT-Marke Axians der VINCI Energies. Durch eine flächendeckende Präsenz in 25 Städten existiert eine unmittelbare Nähe zum Kunden. Das Netzwerk begleitet seine Kunden – privatwirtschaftliche Unternehmen, kommunale Verwaltungen, öffentliche Einrichtungen, Netzbetreiber und Service Provider – während der gesamten ICT-Prozesskette. Die Kernkompetenzen aus IT-Lösungen, IT-Sicherheit, Netzwerkinfrastruktur und Netztechnik werden durch eigene Branchensoftware ergänzt und unterstützen den Kunden bei allen Anforderungen der Core-ICT und der digitalen Transformation. Durch die Kombination aus Beratung, Implementierung, Service und Betrieb können Kunden Technologien und Applikationen genau nach Bedarf nutzen, Prozesse optimieren und ihre digitalen Geschäftsstrategien zukunftssicher umsetzen. Mit 1.850 Spezialisten stellt Axians in Deutschland für jede Herausforderung eine individuelle Lösung mit dem besten Team aus dem Netzwerk bereit.

ANSPRECHPARTNER

Stephan Kopp (Senior Consultant/Developer Software Development) · E-Mail: info-itsolutions@axians.de · Tel.: +49 6182 78694-20

[axians.de](https://www.axians.de)