



USE CASE

Axians Migration Manager

Lotus goes Exchange... und kein Mail kippt ins Nirwana.

Der Umstieg auf einen neuen E-Mail-Server mit verbesserter Performance ist oft sinnvoll, aber in der Regel auch alles andere als eine triviale Angelegenheit. Abhängig von der Zahl der User-Accounts müssen dabei eine ganze Menge von zentralen Aufgaben gelöst werden, um nach einer Installation des neuen Systems allen Anwendern unter anderem auch ihre bestehenden E-Mails aus dem Archiv in der neuen Umgebung verfügbar zu machen. Dieses Projekt betraf eine Migration von Lotus Notes nach Exchange – und eine sehr große Umgebung mit fast 50.000 Usern. Und es ist auch ein Paradebeispiel für Einsatz und Wirkung des Migration Managers sowie weiterer Tools von Axians.

Pharma für alle Welt. Post für viele Fächer.

Kunde für die Entwicklung und den Einsatz unseres Migration Managers ist das älteste pharmazeutisch-chemische Unternehmen der Welt. Heute ein Global-Player in den Bereichen Health-care, Life Science und Performance Materials mit rund 40.000 Mitarbeitern in 65 Ländern. Da wird schnell klar, dass hier auch viele Aufgaben in

der IT eine in jeder Hinsicht globale Dimension einnehmen. Unterstützt wird der Konzern dabei schon seit über 10 Jahren durch das Engagement von Axians. In diesem Fall unterstützte die Expertise von Axians das Unternehmen mit einer Reihe speziell entwickelter Anwendungen zur schnellen und reibungslosen Migration aller Postfächer weltweit. Von Lotus Notes nach MS Exchange in eine private Cloud – und von der Planung über sämtliche Vorbereitungen bis zur gelungenen Durchführung.

Mehr Flexibilität? Kommt automatisch.

Bei einem Langstreckenlauf wie diesem Projekt sollten natürlich schon am Start die Positionen geklärt werden. So stand hier von Anfang an fest: die Migration wird unter Einsatz von Quest-Software vom künftigen Betreiber der Umgebung durchgeführt. Die komplette Prozedur war vom Hostler allerdings extrem strikt geregelt. Und Optionen wie etwa auf Kundenbedürfnisse einzugehen oder Anpassungen vorzunehmen, waren dabei faktisch so gut wie gar nicht vorgesehen. Die gesamte

LÖSUNG

- Entwicklung des Projekt Management Tools und zusätzlicher Applikationen (z. B. Synchronisation mit AD)
- Analyse aller User-Mailfiles und Ermittlung der betroffenen Mail-Accounts.
- Fortlaufende Analyse und Anpassung des Tools auf die Kundenanforderungen

KUNDENNUTZEN

- Erleichterung der Vorbereitung und Transparenz über die Projektfortschritte
- Schnellere Durchführung der Migration durch maximale Automatisierung
- Reduzierung der Support-Aufwände, der Arbeitszeit-Ausfälle und der Projektkosten
- Pünktliche Verfügbarkeit aller Mailfiles als globales Medium bzw. Arbeitsgrundlage

USE CASE

User Management per Tool. Und perfekt!

Planung und Vorbereitung sollte vielmehr vom Kunden selbst durchgeführt werden. Was dann auch zum unterstützenden Einsatz von Axians führte – und damit zur individuellen Entwicklung des Axians Migration Managers, um alle Planungs- und Vorbereitungsschritte soweit wie nur möglich automatisiert abzuwickeln. Dieses Prinzip erhöht nicht nur Komfort und Geschwindigkeit, sondern vor allem auch die Qualität ganz enorm. Denn in erster Linie ist es eben doch der „Faktor Mensch“, der bei einer solchen Masse von Prozess-Schritten häufig die fatalen Fehler macht.

Aber sicher? Aber sicher!

Konkret sprechen wir bei diesem Projekt von weltweit über 47.000 Clients bzw. Mail-Accounts. Wobei nicht nur der Zeitplan für die gesamte Migration sehr ambitioniert angesetzt wurde – vor allem musste das ganze Prozedere auch mit möglichst wenig Einfluss aufs Tagesgeschäft der Mitarbeiter ablaufen. In diesem Sinne erfolgte zunächst einmal komplette Kommunikation mit den End-Usern automatisch über das Tool. Des Weiteren wurden damit komplexe Analysen und Abfragen der AD-Infrastruktur durchgeführt und aus den Axians Applikationen heraus regelmäßig Änderungen über PowerShell Scripte an AD-Accounts durchgeführt. Der doppelte gute Effekt: neben der Reduzierung des Res-

sourcenaufwands für die Migration gab's für den Kunden auch eine deutlich schnellere gesicherte Verfügbarkeit aller Mailfiles als Grundlage für die weltweite Zusammenarbeit.

Sehr agil statt apodiktisch...

Fehler bei einer Migration dieser Größe können trotz aller Sorgfalt natürlich immer mal wieder auftreten. Mit dem Axians Migration Manager wurden diese dann aber auch laufend analysiert und durch Anpassungen des Tools zuerst behoben sowie im weiteren Verlauf durch die Updates weitestgehend vermieden. Nicht zuletzt die detaillierten Überprüfungen der Active Directory Umgebung halfen so, mögliche Probleme schon vor den Maßnahmen für die Migration zu erkennen – anstatt erst dann, wenn das Team quasi in der Falle sitzt. Alles in allem konnte das Projekt mit Hilfe des Migration Managers praktisch in Rekordzeit umgesetzt werden. Ein Schlüssel dafür war die signifikante Beschleunigung der Konvertierungsläufe aller Mailfiles für eine zeitnahe Bereitstellung der konvertierten Mail-Accounts. Zudem wurden Support Aufwände und Arbeitsausfälle auf ein Minimum reduziert. Und weil „Exchange“ zu guter Letzt ja auch etwas mit dem Austausch von Geld zu tun hat: die Projektkosten blieben hier dank der hohen Automatisierung des Migrations-Managements klar und deutlich im geplanten Budget.

ÜBER AXIANS

Axians in Deutschland ist ein agiles Unternehmensnetzwerk aus spezialisierten ICT-Dienstleistern und Softwareherstellern unter der globalen ICT-Marke Axians der VINCI Energies. Durch eine flächendeckende Präsenz in 25 Städten existiert eine unmittelbare Nähe zum Kunden. Das Netzwerk begleitet seine Kunden – privatwirtschaftliche Unternehmen, kommunale Verwaltungen, öffentliche Einrichtungen, Netzbetreiber und Service Provider – während der gesamten ICT-Prozesskette. Die Kernkompetenzen aus IT-Lösungen, IT-Sicherheit, Netzwerkinfrastruktur und Netztechnik werden durch eigene Branchensoftware ergänzt und unterstützen den Kunden bei allen Anforderungen der Core-ICT und der digitalen Transformation. Durch die Kombination aus Beratung, Implementierung, Service und Betrieb können Kunden Technologien und Applikationen genau nach Bedarf nutzen, Prozesse optimieren und ihre digitalen Geschäftsstrategien zukunftssicher umsetzen. Mit 1.850 Spezialisten stellt Axians in Deutschland für jede Herausforderung eine individuelle Lösung mit dem besten Team aus dem Netzwerk bereit.

ANSPRECHPARTNER

Stephan Kopp (Senior Consultant/Developer Software Development) · E-Mail: info-itsolutions@axians.de · Tel.: +49 6182 78694-20

[axians.de](https://www.axians.de)

Stand 06/18