

SAP PERFORMANCE CHECKUP

Fundierte Entscheidungen. Bessere Ergebnisse.

Ist Ihre SAP Systemlandschaft so
performant wie sie sein könnte?

Ausgangssituation

- Die Endanwender beschwerten sich über gefühlt langsame Transaktionen?
- Es kommt zu Timeouts?
- Reports laufen über die Nacht hinaus und wirken sich negativ auf den Workload des Tagesgeschäfts aus?
- Backups sichern ewig?
- Das Einspielen von Support- und Enhancement Packages dauert weit über eine Woche?
- Laufzeiten gefährden den reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse und die Produktion?

Alles typische Anzeichen für den Nutzen einer Performance Analyse und eine nachgelagerte Performance Optimierung. SAP Systemlandschaften sind komplexe Installationen in den unterschiedlichsten Ausprägungen mit erhöhter Anforderung an die Konfiguration, Parametrisierung und die optimale Skalierung der Ressourcen. Falsche oder nicht ausgeführte Konfigurationsschritte führen unweigerlich zu einem nicht optimal laufenden SAP System und der Verschwendung von Ressourcen, Zeit und damit auch Geld. Im SAP Performance Checkup nehmen wir Ihre SAP Systeme genau unter die Lupe und betrachten ganzheitlich die SAP-

Installation und -Laufzeitumgebung, die Datenbank, das Betriebssystem und die Hardware bzw. die Virtualisierungsschicht. Optional überprüfen wir eine von Ihnen bestimmbare Auswahl Ihrer kundeneigenen Programme auf Optimierungspotential und überprüfen die optimale Tabellenpufferung.

Im Anschluss wird Ihnen transparent dargelegt, wo Handlungsbedarf besteht, welche Lösungsansätze es gibt und mit welchen Aufwänden zu rechnen ist.

Das Konzept

- Sie beauftragen den Checkup bei uns und wir schicken einen SAP-Berater und/oder Entwickler zu Ihnen (oder auf Wunsch auch Remote), um Ihre Systemlandschaft zu analysieren.
- Im Anschluss erhalten sie einen Ergebnisbericht mit empfohlenen bzw. dringend notwendigen Maßnahmen nach dem Ampelprinzip. Die Systemübersicht zeigt auf einen Blick, wo Handlungsbedarf innerhalb der Systemlandschaft besteht und gliedert sich in den Bereich SAP, DB, Betriebssystem und Dokumentenverwaltung. Im Handlungsempfehlungsbericht sind dann im Detail die notwendigen Maßnahmen und die Aufwände aufgeschlüsselt, so dass sie direkt nach Prioritäten planen können.

SAP Lösung										Datenbank				Kernel					
SAP Komponente	SID	Host	Wartung bis	empfohlenes Upgrade auf	Wartungsende	Unicode	Dualstack	JVM Runtime	SP-Back über die 1 Jahr	ERS Security Health	Index Read	aktuelles DB Release	Standardgröße	Freispace (DB+FS)	Wartung empfohlene Upgrade auf	Wartungsende	Kernel	Wartung bis	aktuelles Kernel
SAP ERP 2004	ESP	SAP007	31.12.2015	ERP 6.0	31.12.2020	Nein	Nein (JAMP)	Nein	Nein	Nein	Nein	ORACLE 11.2.0.4.0	40 GB	10 GB	Oracle 11.2	31.01.2018	Kernel 6.40 PL 400	31.12.2015	Kernel 7.21
Solution Manager 7.02	SOL	SOL00R	31.12.2015	Solution Manager 7.1	31.12.2020	Ja	Ja - Support	Nein	Nein	Nein	Nein	MaxDB 7.7	110 GB	100 GB	MaxDB 7.8	2020	Kernel 7.00 PL 100	31.12.2015	Kernel 7.20
SAP Content Server 6.30	SOB	SAPCS	31.12.2015	SAP Content Server 6.40	31.12.2020					Nein	Nein	MaxDB 7.5	40 GB	24 GB	MaxDB 7.8	2020			

Frontend			
aktuelle Subsystemkomponente	Host	Wartung bis	empfohlenes Upgrade auf
SAP GUI 7.10	ESP	31.12.2015	7.30



Übersichtlich und auf einen Blick: Der Ergebnisbericht zeigt den Handlungsbedarf

Kernthemen des Checkups

Ressourcen

- ▶ Jedes SAP System sammelt eine große Anzahl von Performance Daten, die verdichtet und aufbereitet einen ersten Einblick auf die allgemeine Systemperformance in Form der mittleren Antwortzeit pro Dialogschritt geben. Hier gibt es Best Practice Werte, die für ein gut eingeschwungenes und performantes System sprechen, auf die wir Ihre Systeme kontrollieren. Im Falle von hohen Antwortzeiten kann im Detail evaluiert werden, welche Faktoren dafür verantwortlich sind, woraus Rückschlüsse und Handlungsempfehlungen ausgesprochen werden können.
- ▶ Damit die Performance Sammlung funktioniert, müssen die entsprechenden Kollektoren eingeplant werden, wir überprüfen Ihr System auf die Standard-Jobs und richten Sie gegebenenfalls ein.
- ▶ Wir überprüfen Ihr System auf Lastspitzen und eine zu hohe CPU Auslastung. Die Empfehlung der SAP sagt aus, dass ein SAP System nicht über 65 % CPU Auslastung liegen sollte. Eventuell sind zusätzliche Dialog-Instanzen oder neue Hardware nötig.
- ▶ Wir überprüfen Ihr System auf ausreichende RAM Ressourcen und korrekte Konfiguration des SWAP Bereichs. Ein mit zu wenig Arbeitsspeicher ausgestattetes System kann nur eine begrenzte Anzahl an Anwendern und Workprozessen versorgen.
- ▶ Auch bei ausreichendem RAM ist ein vernünftiges Anpassen der SAP Speicherparameter essentiell für den Betrieb. Wir überprüfen die gesetzten Werte auf Vorgaben der SAP und eventuell Swaps, die auf zu klein gesetzte Speicherzuweisung hinweisen.

Parametrisierung

- ▶ Es existiert zu jedem SAP Release ein SAP Hinweis mit empfohlenen SAP Profilparametern, die umzusetzen sind. Oftmals sind SAP Profile in einem älteren Release erstellt worden und auch nach Jahrzehnten nie an Parametervorgaben des neuen Releases angepasst worden.
- ▶ Es existieren zu jedem Datenbank Release SAP Hinweise mit empfohlenen Datenbank Parametern, die einzustellen sind. Unter anderem sind hier Parameter für die Speicherbereiche der Datenbank zu setzen, die einen sehr großen Einfluss auf Systemperformance haben.
- ▶ Es existieren zu jedem Betriebssystem SAP Hinweise und Vorbereitungsschritte in den SAP Installationsguides mit empfohlenen Systemeinstellungen und Konfigurationsvorgaben. Werden diese Vorgaben nicht umgesetzt, kann dies einen sehr großen Einfluss auf die Systemperformance haben.
- ▶ Es existieren zu jeder Virtualisierungsschicht SAP Hinweise und Best Practices mit empfohlenen VM-Einstellungen und Konfigurationsvorgaben. Werden diese nicht umgesetzt, kann es einen sehr großen Einfluss auf die Systemperformance haben oder auch zum Verlust des Supports führen.

- ▶ Überprüfung vorhandener Early Watch Alerts auf Performance relevante Einträge. Sollten keine EWA Berichte im Solution Manager vorhanden sein, unterstützen wir Sie bei der initialen Einrichtung.
- ▶ Analyse der effektiven Konfiguration von SAP Workprozessen, um zu überprüfen, ob auch zu Lastspitzen genügend Prozesse die Anfragen abarbeiten können.

Infrastruktur und Netzwerk

- ▶ Überprüfung der Systemlogs, SAP Anwendungsprotokolle und DB Checks auf Hinweise zu Performanceproblemen, Timeouts und Rollbacks.
- ▶ Optionale tiefgehende Analyse der Infrastruktur (empfohlene Aufteilung LUNs, Plattensubsysteme/Storage, Netzwerk, Hardware) bei stichhaltigen Anhaltspunkten, wie z.B. schlechten Disk Antwortzeiten und Netzwerk-wartezeit.
- ▶ Analyse von Ein- und Auscheck Laufzeiten in der Dokumentenverwaltung und beschleunigte Zugriffe über SAP Cache-Server Szenarien.

Laufzeitanalyse von Eigenentwicklungen

- ▶ Optionale Analyse der Top 5 (oder mehr) Langläufer der Kundenprogramme (Z*/Y*) entweder über Vorgabe des Kunden oder per eigenständiger Selektion über Antwortzeiten in den Laufzeitstatistiken. Hier erarbeiten wir mit dem Kunden eine Detailanalyse mit Auswertung des Tuningpotentials. Mittels Code-Inspector und Trace werden nach Kundenvorgaben Varianten der Programme gescannt und Laufzeitverhalten aufgedeckt bzw. Optimierungspotentiale erarbeitet.
- ▶ Optionale Analyse der Top 5 (oder mehr) Langläufer von SAP Standardprogrammen über Vorgabe des Kunden oder per eigenständiger Selektion über Antwortzeiten in den Laufzeitstatistiken. Mit Hilfe der Performance-Analyse, der Hinweis-Recherche und unter Einbeziehung des SAP Supports werden mögliche Optimierungen der Programme/ Reports erarbeitet.

HANA Performance und Health Check

Optionaler Performance Analyse Baustein für SAP HANA mit folgendem Inhalt:

- ▶ Überprüfung einer SAP HANA Landschaft (Single Node od. Scale Out Lösung)
- ▶ Komptabilitätscheck von OS, SAP HANA und SAP NetWeaver
- ▶ Überprüfung von Empfehlungen bzgl. Versionen und Parametrisierung von Betriebssystem und SAP HANA
- ▶ Auswertung von Errorlogs für SAP HANA und OS
- ▶ SAP HANA Performance Checks
- ▶ Auswertung Early Watch (sofern verfügbar)
- ▶ Schriftliche Zusammenfassung mit Handlungsempfehlung



Dienstleistungs-Portfolio SAP Consulting

- ▶ Installationen (alle SAP Produkte)
- ▶ Release Wechsel (alle SAP Produkte)
- ▶ OS/DB – Migrationen (alle SAP Produkte)
- ▶ Unicode Konvertierungen (alle SAP Produkte)
- ▶ EHP-Integrationen/Upgrades (alle SAP Produkte)
- ▶ Datenbank Administration & Optimierung unter SAP (alle DB)
- ▶ Softwareengineering (ABAP, alle SAP Bereiche)
- ▶ Dokumentenmanagement/Content-Server
- ▶ SAP IDM & Security
- ▶ Virtualisierung
- ▶ Backup/Recovery
- ▶ Archivierung
- ▶ Performance Optimierung (Technisch, Entwicklung/Coding und Infrastruktur)
- ▶ Systemkopien (alle SAP Produkte)
- ▶ SAP Solution Manager (alle Anwendungsbereiche)
- ▶ SAP HANA

Kontakt

Vertrauen, Sicherheit, Verlässlichkeit: Wir sprechen gerne direkt mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern. Daher favorisieren wir den persönlichen Kontakt.

Überzeugen Sie sich: In allen Bereichen von Axians stehen Ihnen kompetente Ansprechpartner zur Verfügung.

FÜR WEITERE FRAGEN UND BESTELLUNG DES CHECKUP-SERVICES KONTAKTIEREN SIE GERNE:

[Philipp Iatrou](#) (Business Unit Manager SAP Technology)

Mobil: +49 170 7958917

E-Mail: philipp.iatrou@axians.de

SAP Solutions & Technology auf einen Blick

„Alles aus einer Hand!“ Nach dieser Devise bietet Axians ein ganzheitliches Portfolio an Hardware, Software und Services – natürlich auch speziell SAP-Lösungen und -Leistungen. Der Bereich SAP Solutions & Technology unterstützt Sie dabei ganzheitlich im erfolgreichen Umsetzen

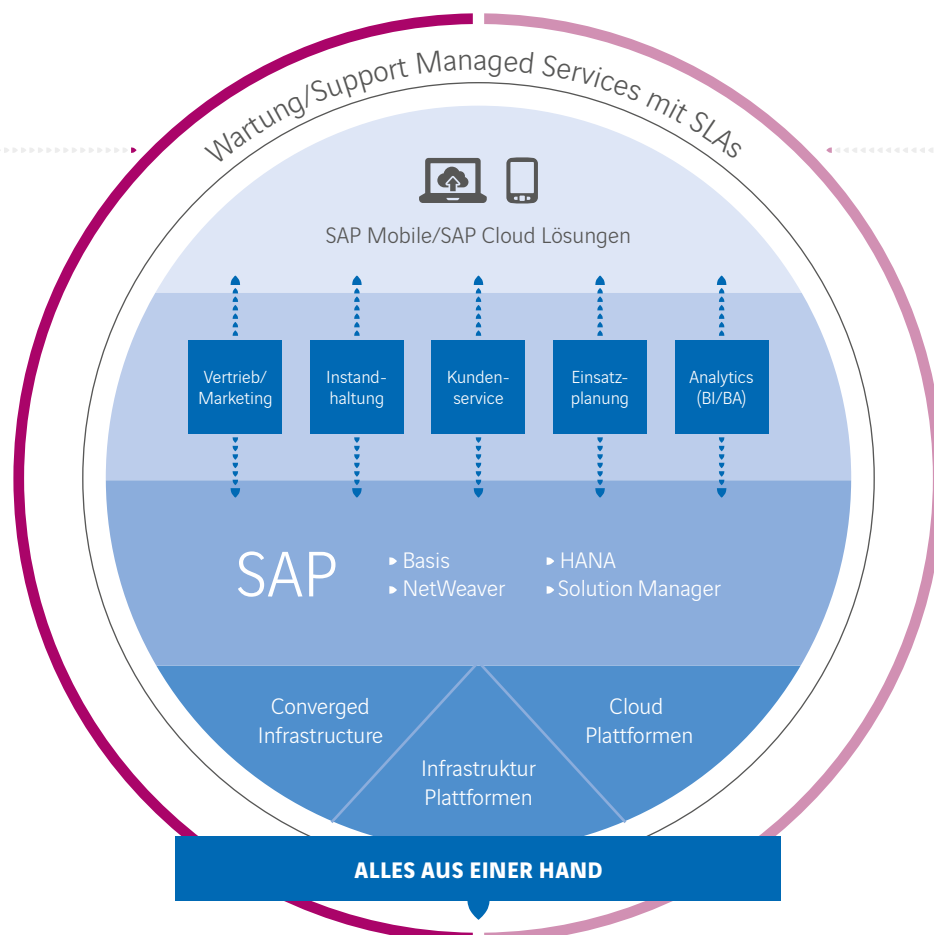
Ihrer SAP-Strategie. Von der Beratung und Lösungsentwicklung über die Implementierung bis hin zum umfassenden Betrieb Ihrer eingesetzten SAP-Lösung.

SAP SOLUTIONS

Der Bereich SAP Solutions ist auf (mobile) SAP-Lösungen sowie SAP CRM spezialisiert. Die Beratung und Implementierung von maßgeschneiderten Lösungen für die Prozessbereiche Vertrieb, Kundenservice und Instandhaltung stehen dabei im Vordergrund. Axians unterstützt Sie von A – Z dabei, Ihre Potentiale mit innovativen IT-Lösungen umzusetzen.

SAP TECHNOLOGY

Natürlich stehen Ihnen die Axians Experten auch in allen Themen zur Seite. Das Portfolio reicht von Neu-Installationen, Releasewechsel und DB-Upgrades über NetWeaver, HANA, OS/DB-Migrationen bis hin zu ganzheitlichem Betrieb komplexer SAP-Landschaften.



(TCO/ROI) ▸ Prozessanalyse/Design ▸ Architekturberatung ▸ Implementierung ▸ Betrieb



Besuchen Sie uns auf

www.axians.de/sap

A large graphic consisting of two overlapping curved shapes: a light grey one on the left and a dark blue one on the right, both with rounded edges.

axians

Axians IT Solutions GmbH · Hörvelsinger Weg 17 · 89081 Ulm

Tel.: +49 731 1551-0 · Fax: +49 731 1551-555

E-Mail: info@axians.de · www.axians.de

Deutschland Berlin · Düsseldorf · Frankfurt · Hamburg · Hannover · Karlsruhe ·
Leipzig · Mannheim · München · Münster · Nürnberg · Stuttgart