

REFERENZ

aquatherm GmbH

SAM-Projekt legt Grundlage für nachhaltiges IBM Lizenzmanagement.

Projektumfeld

Das im Sauerland ansässige Familienunternehmen aquatherm ist Weltmarktführer für Rohrleitungssysteme aus Kunststoff, die in der Sanitär- und Klimatechnik sowie im Heizungs- und Anlagenbau zum Einsatz kommen. Jährlich werden an Standorten in Deutschland rund 48.000 Kilometer Meter Rohr und 94 Millionen Formteile in den Dimensionen 16 bis 630 mm hergestellt. Das 1973 gegründete Unternehmen beschäftigt über 450 Mitarbeiter an den Standorten Attendorf, Radeberg und Massa (Italien) und ist in 75 Ländern der Erde präsent. Zur Unterstützung seiner Geschäftstätigkeiten setzt aquatherm seit vielen Jahren auf Softwarelösungen von IBM. Für einen besseren Überblick und zur Optimierung der aktuellen Lizenzsituation in diesem Bereich beauftragte das Unternehmen Axians mit der Durchführung eines Software Asset Management (SAM)-Projekts.

Projektanforderung

aquatherm stand vor der Herausforderung, dass sich in der IT die Aufwände zur Sicherstellung einer korrekten Lizenzierung enorm erhöht hatten. Galt es doch, über das Tagesgeschäft hinaus die vielschichtigen IBM Lizenzmetriken sowie Vertrags- und Lizenzbestimmungen

mehrerer unterschiedlicher Produkte stets im Auge zu behalten. Erschwerend kam hinzu, dass wegen der fehlenden Angleichung von Wartungslaufzeiten mehrfach auch unterjährig Verlängerungen vorgenommen werden mussten. Das erhöhte den ohnehin hohen Verwaltungs- und Zeitaufwand in erheblicher Weise. Aus dieser Situation heraus konnte zudem keine Übersicht zu den Gesamtkosten erstellt werden.

Die Initialzündung für das Projekt zur grundlegenden Optimierung der Lizenzierungsthematik fand während einer kostenfreien Axians-Lizenzschulung statt. Dort wurden seitens der SAM-Spezialisten Grundlagen zu IBM Software Verträgen, den Lizenzmetriken sowie den allgemeinen und speziellen Vertragsformen vermittelt. Gespräche im Vorfeld und Nachgang dieser Veranstaltung führten zur Planung der ersten Aktivitäten bei aquatherm. Axians war dem Unternehmen aufgrund der guten Zusammenarbeit aus früheren Projekten in anderen Geschäftsbereichen bereits bekannt.

Für dieses Projekt war allerdings ausschlaggebend, dass die SAM-Spezialisten umfassende Kenntnisse und Zertifizierungen speziell im IBM Softwareumfeld sowie ein sehr hohes SAM

KUNDENNUTZEN

- Compliance
- Kostenersparnis
- Aufwandsreduzierung
- Zeitersparnis
- Transparenz der Softwarenutzung
- Dokumentation

KUNDENZITATE

„Das gemeinsame SAM-Projekt mit Axians hat uns geholfen, Licht in den IBM Lizenzdschungel zu bringen und den Aufwand für Einkauf und Verwaltung langfristig zu senken!“

„Die enge, langjährige Partnerschaft zwischen Axians und IBM sowie die umfassenden Kenntnisse im Bereich IBM Software haben sich bei diesem Projekt bezahlt gemacht.“

Michael Krumm, Stellvertretender IT-Leiter bei aquatherm

aquatherm GmbH

Fach- und Spezialwissen vorweisen konnten. Denn primär sollte bei aquatherm sichergestellt werden, dass alle vorhandenen IBM Softwarelösungen korrekt lizenziert sind und die Lizenzmodelle optimal zu den Anforderungen passen. In diesem Zusammenhang war zudem eine Optimierung des Vertragskonstrukts vorgesehen, um die Lizenzlaufzeiten flexibler anpassen und dadurch zukünftige Wartungsverlängerungen vereinfachen zu können. Bereits in der Frühphase des Projekts wurde zudem ein jährlicher „Health-Check“ eingeplant. Dieser sollte den aktuellen Status sowie etwaige Veränderungen auf die Tagesordnung bringen und damit die erreichte Lizenzoptimierung langfristig sicherstellen. Neben der Anpassung der vorhandenen Lizenzbestände an den tatsächlichen Bedarf können dadurch Änderungen der Lizenzbestimmungen regelmäßig bewertet und so etwaige Risiken in der Produktnutzung von Anfang an vermieden werden.

Projektumsetzung & Projektergebnis

Das SAM-Projekt wurde bei aquatherm von Axians in Form eines „simulierten Audits“ durchgeführt. Die Vorteile: Durch den aus Sichtweise der Wirtschaftsprüfer durchgeführten Check würde sich das Risiko von Nachzahlungen im echten Audit erheblich minimieren. Da zudem vergleichbare Dokumente zum Einsatz kamen, können diese nun im „Ernstfall“ zügig in aktualisierter Form vorgelegt werden. Zum Projektstart wurde zunächst eine Erhebung und nachfolgende Bewertung der aktuellen Softwarenutzung und -lizenzierung vorgenommen. Ein besonderes Augenmerk lag dabei auf dem Abgleich der Lizenznutzungsnachweise mit den Daten über

die IT-Infrastruktur hinsichtlich der tatsächlichen Softwarenutzung. Aus den Ergebnissen ließen sich auf Anhieb Potenziale zur Kosteneinsparungen identifizieren, etwa über den Abbau von Überlizenzierungen.

aquatherm kann nun eine ausgeglichene Lizenzbilanz vorweisen. Im Falle einer Plausibilisierung durch den Hersteller hätte das Unternehmen mit keinem oder nur einem niedrigem Risiko zu rechnen. Gleichzeitig würde ein zukünftiges „echtes“ Audit viel schneller ablaufen und weniger Ressourcen binden, da es mit vergleichbaren Dokumenten bereits simuliert wurde und die verlangten Daten zum Großteil schon vorliegen. Darüber hinaus hat aquatherm für aktuelle und künftige IT-Projekte eine höhere Planungssicherheit erhalten, da eine vollständige Übersicht über die tatsächlich eingesetzten IBM Software Produkte vorliegt.

Der Kunde muss sich dank der Konsolidierung mehrerer Verträge und dem Wechsel der Vertragsart nur noch einmal im Jahr mit dem Thema Wartungsverlängerung auseinandersetzen, da auch Neukäufe gleich in diesen Ablauf eingebunden werden können. Darüber hinaus sorgt die Anpassung und Verlängerung aller Lizenzen auf einen bestimmten Stichtag für keine unterjährigen Mehraufwände. Es erfolgt zudem eine jährliche Lizenzplausibilisierung im Rahmen eines Managed SAM-Projekts durch Axians, wodurch aquatherm ein hohes Maß an Sicherheit gewinnt, im Bereich IBM Software compliant zu sein. Da ein Lizenz Consultant immer für Rückfragen zur Verfügung steht, bleiben keine IBM Lizenz- und Vertragsrechtsfragen offen.

KUNDENINFO



aquatherm
state of the pipe

Unternehmen: aquatherm GmbH

Branche: Ver- und Entsorgungstechnik
(Heizung, Klima, Sanitär)

Sitz: Attendorf

Gründung: 1973

Internet: www.aquatherm.de

ÜBER AXIANS

Die Axians IT Solutions mit Hauptsitz in Ulm ist ein herstellerunabhängiges IT-Haus und gehört zu Axians, der globalen Marke für ICT-Lösungen von VINCI Energies. Das Portfolio der Axians IT Solutions beinhaltet alle Komponenten der Core ICT-Anforderungen und bietet Lösungen für die Anforderungen der digitalen Transformation. Stets individuell und bedarfsgerecht auf die Bedürfnisse der Kunden abgestimmt. Nach einer integrativen Methodik unterstützen die Axians IT Solutions-Spezialisten dabei, Technologien und Applikationen genau nach Bedarf zu nutzen und ihre Prozesse zu optimieren. Dies eröffnet den Kunden neue Chancen, ihre Geschäftsmodelle schnell und agil auf die digitalen Herausforderungen auszurichten und weitere Marktpotenziale zu erschließen. Zu den Top-Partnern zählen Cisco, EMC, HPE, IBM, Microsoft, SAP, VMware sowie weitere führende Hersteller. Unter den „besten Systemhäusern Deutschlands 2016“ ist Axians IT Solutions in der Klasse „Große Systemhäuser“ auf Basis der IDG-Umfrage zur Kundenzufriedenheit auf dem dritten Platz.

ANSPRECHPARTNER

Intern: Thomas Kamp (License Consultant IBM Software, Axians IT Solutions) · E-Mail: info-itsolutions@axians.de · Tel.: +49 211 157673-0 **axians.de**