



REFERENZ

RHÖN- KLINIKUM AG

Software in bester Behandlung: optimiert lizenziert!

Projektfeld

Die RHÖN-KLINIKUM AG ist einer der größten Gesundheitsdienstleister in Deutschland. An fünf Standorten mit insgesamt etwa 5.300 Betten bietet die RHÖN-KLINIKUM AG Spitzenmedizin mit direkter Anbindung zu Universitäten und Forschungseinrichtungen. Die Top 5 der Behandlungsschwerpunkte sind die Herz- und Gefäßmedizin, die Neuromedizin, die Onkologie, Lungenerkrankungen sowie orthopädische und Unfallchirurgie. Insgesamt arbeiten über 15.000 Mitarbeiter für die RHÖN-KLINIKUM AG an den Standorten Zentralklinik Bad Berka, Campus Bad Neustadt, Klinikum Frankfurt (Oder), Universitätsklinikum Gießen und Universitätsklinikum Marburg.

„Gesundheit ist mehr als die Abwesenheit von Krankheiten“ und so, heißt es auch für die Softwarenutzung im klinischen Bereich „Transparenz ist mehr als einfach nur Lizenz!“ Im Laufe des Jahres 2015 stand daher für die RHÖN-KLINIKUM AG eine Anhebung des Microsoft Software Asset Management Optimierungsmodells (SOM) von „Standardisiert“ hin zu „Rationalisiert“ auf dem Therapieplan – unter operativer Leitung der SAM-Experten von Axians. Wesentliche Kriterien für die Wahl waren dabei nicht zu-

letzt qualitative Aspekte wie z. B. die Reputation von Axians als Microsoft „LAR | Gold Partner“ mit Kontextexpertise für IT-Lösungen im medizinischen Kontext.

Projektanforderungen & Projektziele

Compliance ist für die RHÖN-KLINIKUM AG ein essentieller Grundsatz bei den Leistungen für die Menschen und natürlich auch in der IT. Dazu zählen die genauen Dokumentationen aller Patienten und deren Behandlungen – aber eben genauso eine unbedingte Rechtsicherheit und maximale Transparenz, wenn es um unternehmensweit eingesetzte Software bzw. deren Lizenzierung geht. Weniger Aufwand bei der Administration, weniger Risiken für die Geschäftsleitung und eine valide Budgetplanung sind dazu weitere lohnende „Nebeneffekte“ eines in dieser Hinsicht optimierten Lizenzmanagements. Ein altbekanntes Zauberwort dafür lautet SAM. Die hohe Schule des umfassend effektiven Lizenzmanagements beginnt allerdings mit SOM: dem Software Asset Management Optimierungsmodell. Und ein in dieser Hinsicht zertifiziertes Upgrading der Microsoft SOM Einstufung aufs Level „Rationalisiert“ bedeutet für die RHÖN-KLINIKUM AG, über die jederzeit nachweisbare Lizenz-Compliance hinaus, den entscheidenden

AUFGABE / ZIEL

- Anhebung der Microsoft SOM Einstufung von „Standardisiert“ hin zu „Rationalisiert“
- Entsprechendes SAM Zertifikat
- Datenbankbereinigung

LÖSUNG

- Erstellung einer RACI Matrix mit allen Aufgaben und Prozessen
- Anbindung aller Tools (OCS, MAPS) an Aspera Smart Track (Lizenzmanagementdatenbank)
- Abbildung der kompletten SQL Serverlizenzierung

NUTZEN

- Transparenz zur Microsoft Lizenzierung
- Erfüllung aller Compliance und Herstellervorgaben
- Kostensenkung in der Administration bei valider Budgetplanung
- Übersicht jedes Standorts über seinen Lizenzbestand bzw. die Nutzungen

REFERENZ

RHÖN-KLINIKUM AG

Schritt hin zur tatsächlich aktiven Verwaltung der Software Assets – individuell ausgerichtet an den Geschäftszielen und basierend auf klaren, verlässlichen Daten.

Umsetzung

Die Dimensionen der IT-Landschaft bei der RHÖN-KLINIKUM AG sind nicht nur beeindruckend, sie bieten auch jede Menge Ansätze, um Lizenzen wirtschaftlich zu managen! Konkret sprechen wir hier von insgesamt rund 15.000 Clients und 1.200 Servern. Als fundamentale Basis zur Durchführung aller Maßnahmen erstellte Axians daher vorab eine RACI Matrix mit allen anstehenden Aufgaben und Prozessen. Dabei wurden in Excel sämtliche Verantwortlichkeiten unter den Stichworten Responsible, Accountable, Consulted und Informed (RACI) verbindlich definiert. Dann kam das zentrale Element der Umsetzung zum Einsatz: die Aspera SmartTrack Lizenzmanagement-Datenbank mit Anbindung aller Tools (OCS, MAPS). SmartTrack konsolidiert die Informationen zu Herstellern, Lizenzierungen und Rechten an der untersuchten Software. Und es hilft, den kompletten Lebenszyklus erworbener Lizenzen zu verwalten sowie versteckte Mehrausgaben zu vermeiden oder ganz generell effizienter auf Software-Anforderungen zu reagieren. Wobei die Crew von Axians trotz SmartTrack-Support für die Abbildung der SQL Serverlizenzierung des Kunden noch einige individuelle „Operationen“ durchführen musste.

Projektergebnis

Die Microsoft SOM Anhebung von „Standardisiert“ auf „Rationalisiert“ inklusive der Microsoft SAM Re-Zertifizierung hat für die RHÖN-KLINIKUM AG alle darin gesetzten Erwartungen erfüllt: Von der transparenten Übersicht jedes Standorts über seinen eigenen Lizenzbestand sowie die effektiven Nutzungen bis hin zur verbürgten Rechtssicherheit gemäß aller Herstellervorgaben. Dazu Martin Scherer, stellvertretender Leiter Konzern-IT bei der RHÖN-KLINIKUM AG: „Als einer der großen integrierten Gesundheitsdienstleister tragen wir täglich hohe Verantwortung. Für das Wohl unserer Patientinnen und Patienten – und auch für einen kostensensiblen Einsatz unserer Ressourcen. Mit dem Engagement von Axians für unser SOM basiertes Microsoft Lizenzmanagement sind wir in dieser Hinsicht jetzt in allen unseren Häusern nachhaltig gut aufgestellt.“



Übergabe Microsoft SAM Zertifikat
Personen von links nach rechts: Martin Scherer (stellvertretender Leiter Konzern-IT bei der RHÖN-KLINIKUM AG), Mathias Sellnow (Senior Consultant Software Asset Management bei Axians), Julian Laufer (Leiter Betriebswirtschaftliche Verfahren und Forschungsprojekte, Konzern-IT | RHÖN-KLINIKUM AG), Chris Jung (IT-Consultant | RHÖN-KLINIKUM AG), Rene Lindner (Konzernmaterialwirtschaft, Wirtschaftsinformatik | RHÖN-KLINIKUM AG)

KUNDENINFO



Unternehmen: RHÖN-KLINIKUM AG

Branche: Gesundheitswesen

Sitz: Bad Neustadt a. d. Saale

Gründung: 1973

Dimension: Über 15.000 Mitarbeiter an 5 Standorten mit 5.300 Betten. Umsatz rund 1,11 Milliarden Euro (2015)

Internet: www.rhoen-klinikum-ag.com

ÜBER AXIANS

Die Axians IT Solutions mit Hauptsitz in Ulm ist ein herstellerunabhängiges IT-Haus und gehört zu Axians, der globalen Marke für ICT-Lösungen von VINCI Energies. Das Portfolio der Axians IT Solutions beinhaltet alle Komponenten der Core ICT-Anforderungen und bietet Lösungen für die Anforderungen der digitalen Transformation. Stets individuell und bedarfsgerecht auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt. Nach einer integrativen Methodik unterstützen die Axians IT Solutions-Spezialisten dabei, Technologien und Applikationen genau nach Bedarf zu nutzen und ihre Prozesse zu optimieren. Dies eröffnet unseren Kunden neue Chancen, ihre Geschäftsmodelle schnell und agil auf die digitalen Herausforderungen auszurichten und weitere Marktpotenziale zu erschließen. Zu den Top-Partnern zählen Cisco, EMC, HPE, IBM, Microsoft, SAP, VMware sowie weitere führende Hersteller. Unter den „besten Systemhäusern Deutschlands 2016“ ist Axians IT Solutions in der Klasse „Große Systemhäuser“ auf Basis der IDG-Umfrage zur Kundenzufriedenheit auf dem dritten Platz.

ANSPRECHPARTNER

Intern: Mathias Sellnow (Senior Consultant Software Asset Management, Axians)

Extern: René Lindner (Konzernmaterialwirtschaft, Wirtschaftsinformatik | RHÖN-KLINIKUM AG)

Chris Jung (IT-Consultant | RHÖN-KLINIKUM AG)

axians.de