



REFERENZ

Mediengruppe Presse-, Druck- und Verlags- GmbH

NetScaler als sichere Drehtür zu Diensten.

Projektfeld

Vor 70 Jahren als klassischer Zeitungsverlag gegründet, ist die Mediengruppe Pressedruck heute ein Verband von Medienunternehmen, Druckereien und Dienstleistungsgesellschaften unter Führung der Presse-Druck- und Verlags-GmbH in Augsburg. Bekannte Beispiele für das Portfolio sind unter anderem die erfolgreichen Medienmarken Augsburger Allgemeine und HITRADIO RT1. Das Besondere der Konstellation bei Pressedruck: Nicht nur verschiedene Medien, sondern auch viele neue damit verbundene Dienstleistungen kommen hier aus einer Hand. Dazu zählen z.B. ein Internetdienstleister, der Call-Center-Spezialist „Dialog-Factory“, ein Logistik-Anbieter oder die „Direktwerbung Bayern“. Als Wirtschaftsfaktor in der Region Augsburg beschäftigt die Mediengruppe Pressedruck rund 4.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zudem bildet das Unternehmen jährlich über 270 Jugendliche in 16 Berufsbildern aus. Und auch bei den IT-Experten von Axians sorgt die Mediengruppe für anspruchsvolle Aufgaben: Etwa beim Switch von Lotus Notes auf Microsoft Exchange im Jahr 2013 oder der Migration der Citrix XenApp 4.5 und 6.0 Farm auf die neue Citrix XenApp 7.6 Version. Im Anschluss ging es nun ab Herbst 2014 darum, allen Mitarbeitern sichere Gateway-Funktionalitäten für Citrix XenApp bzw. XenDesktop bereitzustellen. Mit einer NetScaler Integration und mit profunden Know-how der Axians Citrixperten.

Projektanforderungen & Projektziele

Für die Arbeit eines modernen Medienunternehmens ist vor allem eine Voraussetzung essentiell: der Informations- und Datenaustausch ohne zeitliche Verzögerungen oder räumliche Einschränkungen. Im Fall der Mediengruppe Pressedruck geschieht dies mit der Citrix Umgebung für die stabile Bereitstellung virtueller Anwendungen über jeden Client und an jedem Ort mit Webanschluss. Basis dafür ist ein sicherer Zugang der Mitarbeiter via Virtual Private Network (VPN) auf die Portalseiten. Darüber hinaus müssen sowohl der SharePoint Auftritt mit seinen verschiedenen Portalseiten wie auch der Outlook Web Access sicher nach außen veröffentlicht werden. Und im Zeichen der Einbindung von freien bzw. externen Mitarbeitern ist dabei eine sichere und einfache Steuerung von Zugangsrechten auf definierte Bereiche oder Ressourcen erforderlich. Nicht zuletzt zählt im Medien-geschäft auch Schnelligkeit. Also wurde bei dieser Lösung Wert auf eine komfortable Single sign-on (SSO) Authentifizierung für den Zugang zu den SharePoint Services gelegt. Und wenn es schon mal ums Thema „Tempo“ geht: Die komplette Lösung sollte innerhalb von maximal 3 Monaten umgesetzt sein.

AUFGABE / ZIEL

- SSL Virtual Private Network für die Mitarbeiter der Mediengruppe Pressedruck
- Sichere Veröffentlichung des SharePoint Auftritts sowie Outlook Web Access
- Einfache Anmeldung direkt am NetScaler

LÖSUNG

- NetScaler Implementierung in der sicherheitstechnisch kontrollierten DMZ
- Implementierung von Reverse Proxy-Funktionalitäten, Load-Balancing und die Überwachung der Verfügbarkeit
- Single Sign-on (SSO) für SharePoint und OWA (Outlook Web Access)

NUTZEN

- Einfache und sichere Bereitstellung der SharePoint Services und OWA (Outlook Web Access)
- Externe Steuerung von Gruppen, die sich anmelden dürfen
- Exakte Regelung der Zugriffsrechte auf Ressourcen
- Weltweit gesichert gesteueter Zugriff auf Applikationen und Desktops via SSL Sessions

REFERENZ

Mediengruppe Presse-, Druck- und Verlags- GmbH

Umsetzung

Als Lösung zur Anwendungsbereitstellung für die Mediengruppe PRESSEDUCK brachte Axians den Citrix NetScaler zum Einsatz. Ein NetScaler ist mit seinem umfassend abgestimmten Konzept sowohl Network Load Balancer wie auch Content Switch und VPN Gateway. Dazu optimiert seine Technologie auch Anwendungen wie SharePoint-Sites und Outlook Web App (OWA) mit einer bis zu fünfmal schnelleren Performance. Bei der Mediengruppe PRESSEDUCK befinden sich SharePoint-, Citrix XenApp-, und Exchange-Server im internen LAN. Der Citrix NetScaler wurde in der sicherheitstechnisch speziell kontrollierten sogenannten Demilitarized Zone (DMZ) integriert. Von hier aus übernimmt er für alle Dienste den Reverse Proxy, die Lastverteilung und die Überwachung der Verfügbarkeit. Dazu dienen Secure Socket Layer (SSL) zur Authentifizierung zwischen Server und Client. Wichtig war der Mediengruppe PRESSEDUCK außerdem, dass es nur eine Anmeldeseite für alle Dienste geben sollte. Die Lösung von Axians: Sichere Anmeldung direkt am NetScaler anstatt an den Backend Systemen. Über ein „Session Cookie“ ist der Nutzer dann an allen für ihn freigegebenen Websites bzw. Services der Mediengruppe authentifiziert. Und sobald sich ein Benutzer an einem der Dienste abmeldet, sind für ihn alle Sessions beendet. Oder aber er hat ein inaktives Zeitlimit überschritten... dann wird die Verbindung automatisch getrennt.

Projektergebnis

Für die Mediengruppe PRESSEDUCK und alle autorisierten Mitarbeiter sind sämtliche SharePoint Services jetzt sicher im Internet verfügbar. Der Kunde kann dabei komfortabel steuern, wer sich überhaupt anmelden darf und welche Dokumente bzw. Ressourcen wem zu Verfügung gestellt werden. Externe und definierte Mitarbeiter bekommen dazu den Zugriff über VPN. Durch den Citrix NetScaler Gateway können Benutzer darüber hinaus weltweit auf ihre Citrix Applikationen und Desktops zugreifen. Die Sicherheit wird dabei jederzeit durch eine SSL Session gewährleistet – ob Zugriff vom Desktop oder vom Tablet. Extern bildet der Citrix Receiver über seine „Anywhere Funktionalität“ automatisch via Gateway eine Verbindung zum Citrix Service. Anmeldungen innerhalb des Unternehmens erkennt der Receiver sofort und baut dort die Verbindung ohne Gateway auf. Das Ganze von jedem Ort aus anwenderfreundlich per Single sign-on Authentifizierung. Bleibt als weitere Beglaubigung hier nur noch das Fazit von Günter Aue, Leitung IT-Infrastruktur bei der Mediengruppe PRESSEDUCK: „Axians ist beim kompletten Themenkreis Citrix top zertifiziert und als einer der wenigen Platinum Partner auch für uns erste Wahl. So wurden von dem engagierten Team von Beginn an auch unsere Fachabteilungen mit einbezogen. Und das pünktliche Einhalten vereinbarter Termine und Meilensteine hat mich bei diesem Projekt einmal mehr überzeugt. Folgeprojekte mit Axians für weitere Tochterfirmen und Domains unserer Mediengruppe sind daher bereits in Planung.“

KUNDENINFO



Unternehmen: Presse-Druck und Verlags-GmbH

Branche: Verlagswesen

Sitz: Augsburg

Gründung: 1945

Dimension: ca. 4.200 Mitarbeiter, rund 600.000 verkaufte Zeitungen pro Tag, Reichweite: ca. 1,6 Millionen Leser

Internet: www.mediengruppe-pd.de

ÜBER AXIANS

Die Axians IT Solutions mit Hauptsitz in Ulm ist ein herstellerunabhängiges IT-Haus und gehört zu Axians, der globalen Marke für ICT-Lösungen von VINCI ENERGIES. Das Portfolio der Axians IT Solutions beinhaltet alle Komponenten der Core ICT-Anforderungen und bietet Lösungen für die Anforderungen der digitalen Transformation. Stets individuell und bedarfsgerecht auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt. Nach einer integrativen Methodik unterstützen die Axians IT Solutions-Spezialisten dabei, Technologien und Applikationen genau nach Bedarf zu nutzen und ihre Prozesse zu optimieren. Dies eröffnet unseren Kunden neue Chancen, ihre Geschäftsmodelle schnell und agil auf die digitalen Herausforderungen auszurichten und weitere Marktpotenziale zu erschließen. Zu den Top-Partnern zählen Cisco, EMC, HPE, IBM, Microsoft, SAP, VMware sowie weitere führende Hersteller. Unter den „besten Systemhäusern Deutschlands 2016“ ist Axians IT Solutions in der Klasse „Große Systemhäuser“ auf Basis der IDG-Umfrage zur Kundenzufriedenheit auf dem dritten Platz.

ANSPRECHPARTNER

Intern: Johannes Lauer (Citrix Consultant, Axians)

Extern: Günter Aue (Leitung IT-Infrastruktur)

axians.de

Stand 12/16