



REFERENZ

KUKA AG

Aus vielen eins gemacht

Projektfeld

Der Name KUKA steht für innovative Technologie in der roboterbasierten Automation industrieller Produktionsprozesse. Das Unternehmen ist in den letzten Jahren stark gewachsen und mittlerweile mit rund 9.300 Mitarbeitern an zahlreichen Standorten in der ganzen Welt vertreten. Die verschiedenen Standorte und Unternehmensgesellschaften hatten in der Vergangenheit teilweise unterschiedlichen Dienste bzw. Active Directory Forests zur Kommunikation genutzt. Zum Beispiel stand Microsoft Lync jeweils nur für eine Active Directory Domäne zur Verfügung. Desweiteren führten die Active Directories jeweils eigene globale Adresslisten, die wiederum nicht für alle Unternehmensteile verfügbar waren.

Projektanforderungen & Projektziele

Um den Mitarbeitern die übergreifende Kommunikation zu erleichtern, sollten die Active Directory Forests abgeglichen werden und ein gemeinsames und vollständiges Adressbuch für den KUKA Konzern erstellt. Dabei sollte gleichzeitig die Möglichkeit bestehen, einzelne Unternehmensteile aus dem Adressbuch abgleich herauszunehmen. Zudem sollten die Benutzer der unterschiedlichen Domänen nicht nur als E-Mail-Kontakte im Exchange-Adressbuch geführt werden, sondern parallel als vollständige Benutzer für die Microsoft Lync-Kommunikation in der zentralen Active Directory Domäne ange-

legt werden. Um Aufwände und Kosten zu sparen, galt es, den Abgleich der unterschiedlichen Verzeichnisse vollständig zu automatisieren. Gleichzeitig musste die Lösung reproduzier- und erweiterbar sein, damit jederzeit weitere Active Directory Forests in die Synchronisation eingebunden werden können.

Umsetzung

Um die technischen Voraussetzungen für den Abgleich zu schaffen, implementierte Axians einen Microsoft Forefront Identity Manager 2010 R2 Server (FIM) mit installiertem Synchronisation Service. Als Datenbank für das so genannte Metadirectory wurde hingegen ein bereits vorhandener, hochverfügbarer SQL 2012 Server Cluster, übernommen. Um die Benutzer und Kontakte in den unterschiedlichen Active Directories über den zentralen FIM synchronisieren zu können, wurden diese über jeweils eigene Connectoren an das zentrale Metadirectory (Metaverse) angebunden.

Eine Herausforderung in diesem Projekt war der Umstand, dass die zu synchronisierenden Kontakte und Benutzer in den verschiedenen Active Directories in unterschiedlichen „Ordnern“, den so genannten Organizational Units (OUs) abgelegt waren. Deswegen mussten sie vor Projektbeginn teilweise manuell synchronisiert und miteinander verbunden (gejoint) werden.

AUFGABE / ZIEL

- Schaffung eines gemeinsamen und vollständigen Adressbuches für das Gesamtunternehmen
- Vereinheitlichung der Nutzer als E-Mail Kontakte im Exchange-Adressbuch
- Erstellung einer zentralen Active Directory Domäne
- Integration aller User in Microsoft Lync
- Automatisierter Abgleich der unterschiedlichen Verzeichnisse

LÖSUNG

- Implementierung eines Microsoft Forefront Identity Manager 2010 R2 Server (FIM) mit installiertem Synchronisation Service
- Anbindung der unterschiedlichen Active Directories an das zentrale Metadirectory (Metaverse) über jeweils eigene Connectoren

NUTZEN

- Unternehmensübergreifendes Adressbuch mit allen aktuellen Kontaktdaten
- Deutliche Senkung von Aufwand und Kosten durch die Automatisierung aller Prozesse
- Weniger fehlgeleitete oder nicht ankommende Mails

REFERENZ

KUKA AG

Desweiteren mussten die Daten noch zum Teil aufbereitet werden. Zum Beispiel wurden Namen nach der Heirat nicht geändert, so dass manche Namen mehrmals in der Adressliste geführt wurden. Typische Fehler, die bei einer manuellen Pflege der Daten auftreten. Deshalb sollte der Datenabgleich automatisiert werden.

Die Bereitstellung der E-Mail-Kontakte und E-Mail-aktivierten Benutzer erfolgt nun über ein automatisiertes Provisioning der bestehenden Exchange 2010 E-Mail-Server durch FIM. Dafür werden die Exchange Webservices und der FIM AD Connector verwendet. Die Regeln für die Synchronisation von Benutzern und Kontakten wurden als sogenannte Connector Extensions und Metaverse Extensions mithilfe von Visual Studio als kundenspezifische DLLs abgebildet.

Projektergebnis

Mit diesem Projekt konnte KUKA die Kommunikation im Unternehmen deutlich verbessern. Die Exchange-Adresslisten enthalten nun überall sämtliche aktuellen, vollständigen und korrekten Adressdaten. Damit können Kollegen über unterschiedliche Standorte und Unternehmensbereiche hinweg über ein und dasselbe Adressbuch ausgewählt und angeschrieben werden. Neben den Mail-Adressen enthält das übergreifende Adressbuch aber auch Telefonnummern und andere Adressinformationen und ist so zu einer zentralen Informationsquelle geworden. Damit ist nun auch die Basis für den weiteren Ausbau der zentralen FIM-Synchronisation gegeben. So plant KUKA künftig weitere Domänen oder beispielsweise auch die Telefonanlagen an das zentrale Metadirectory (Metaverse) anzubinden.

KUNDENINFO

KUKA

Unternehmen: KUKA AG

Branche: Maschinenbau

Sitz: Augsburg

Gründung: 1898

Dimension: Ca. 9.300 Mitarbeiter, ca. 1,9 Mrd. Umsatz

Internet: www.kuka.com

ÜBER AXIANS

Axians in Deutschland ist ein agiles Unternehmensnetzwerk aus spezialisierten ICT-Dienstleistern und Softwareherstellern unter der globalen ICT-Marke Axians der VINCI Energies. Durch eine flächendeckende Präsenz in 24 Städten existiert eine unmittelbare Nähe zum Kunden. Das Netzwerk begleitet seine Kunden – privatwirtschaftliche Unternehmen, kommunale Verwaltungen, öffentliche Einrichtungen, Netzbetreiber und Service Provider – während der gesamten ICT-Prozesskette. Die Kernkompetenzen aus IT-Lösungen, IT-Sicherheit, Netzwerkinfrastruktur und Netztechnik werden durch eigene Branchensoftware ergänzt und unterstützen den Kunden bei allen Anforderungen der Core-ICT und der digitalen Transformation. Durch die Kombination aus Beratung, Implementierung, Service und Betrieb können Kunden Technologien und Applikationen genau nach Bedarf nutzen, Prozesse optimieren und ihre digitalen Geschäftsstrategien zukunftssicher umsetzen. Mit 1.700 Spezialisten stellt Axians in Deutschland für jede Herausforderung eine individuelle Lösung mit dem besten Team aus dem Netzwerk bereit.

ANSPRECHPARTNER

Michael Dürr (Projektvertrieb, Axians) · E-Mail: info-itsolutions@axians.de · Tel.: +49 731 1551-0

Rainer Hopf (System-Administration Shared Service Center IT)

axians.de

Stand 12/17