

The background of the slide is a photograph of a concert crowd, silhouetted against bright stage lights. The image is partially obscured by large, overlapping blue circular shapes that frame the text on the right side.

Medien & Entertainment

CTS Eventim AG

Projekt
Virtualisierte Server-Infrastruktur
auf Basis des Cisco Unified
Computing System

Ticketing-Gigant setzt auf Private Cloud

Die im SDAX notierte CTS EVENTIM AG ist Europas Marktführer im Bereich Ticketing und in 21 Ländern tätig. Jedes Jahr werden über 120 Millionen Tickets für mehr als 180.000 Veranstaltungen über die Systeme der EVENTIM-Gruppe verkauft. Neben den über 20.000 Vorverkaufsstellen in Europa vertreibt EVENTIM Tickets über Callcenter und Online-Plattformen wie www.eventim.de und www.getgo.de. Mit über hundert Millionen Besuchern pro Jahr sind die Ticketing-Websites von EVENTIM mit Abstand die erfolgreichsten Ticket-Portale Europas.

Case Study

► Aufgabe

Millionen von Fans können sich heute in Sekundenschnelle über ihre mobilen und internetfähigen Geräte Tickets für Konzerte, Sportveranstaltungen und andere Events bestellen. Entsprechend hoch ist der Ansturm auf das automatisierte Ticketing-System von EVENTIM, sobald der Kartenverkauf für eine populäre Veranstaltung eröffnet wird. Zunächst bestand die Strategie von EVENTIM darin, die Kapazität an physischen Servern zu erhöhen, um diese besondere Herausforderung zu meistern. Entsprechend hoch war der Platzbedarf und Energieverbrauch. Darüber hinaus erwies sich die Implementierung der Server als arbeitsaufwändig, für strategische Projekte blieb dem IT-Team kaum noch Zeit.



► Eingesetzte Technik

- Cisco Unified Computing System (UCS®)
- Cisco B200 M3 Blade-Server
- Cisco Nexus® Switches der Serie 5500
- VMware vSphere



KUNDENVORTEILE

In Zusammenarbeit mit Axians, dem Partner von EVENTIM für System-integrationen, suchte das Team nach einem geeigneten Technologiepartner für die Optimierung des Rechenzentrums. Cisco war dem Unternehmen bereits seit langem als Netzwerkausrüster bekannt. Im Rahmen der Evaluierung von fünf führenden Serveranbietern behauptete sich das Cisco Unified Computing System als beste Lösung.

UCS überzeugt

Im Anschluss an die Implementierung der Server stand die Integration von Cisco Nexus Switches in die Netzwerkinfrastruktur der Rechenzentren an. Neben der niedrigen Latenz ist einer der wichtigsten Vorteile dieser Switches das Unified Fabric, das Fibre Channel over Ethernet (FCoE) nahtlos mit nativem Fibre Channel verbindet. Dadurch werden Investitionen in bestehende Storage-Systeme geschützt und die Verkabelung im Rack stark vereinfacht.

Die Leistung der UCS-Plattform überzeugte Eventim, denn das Unternehmen kann seine Services nun in wesentlich kürzerer Zeit implementieren. Darüber hinaus erhöht Eventim die Energieeffizienz und reduziert den Platz- und Kühlungsbedarf im Rechenzentrum. So spart der Kunde Stromkosten, und sein IT-Betrieb wird umweltverträglicher. Besonders umfassend nutzt das IT-Team die Remote-Management-Funktionen des UCS.

„Unser Team ist begeistert. Dank der Serviceprofile von Cisco UCS Manager lässt sich das System deutlich einfacher und schneller verwalten als andere Server. So bleibt uns auch mehr Zeit für andere wichtige Projekte.“
Stefan Heiden, Leiter des Rechenzentrumsbetriebs und IT-Supports, CTS EVENTIM Solutions GmbH

KONTAKT

Axians Networks & Solutions GmbH, 030.383784-0, info.csp@axians.de

axians.de