

1. November 2017

Sehr geehrter Passport Advantage Kunde,

wir freuen uns, Ihnen einige wichtige Änderungen an Ihrem IBM International Passport Advantage Vertrag (nachfolgend „Vertrag“ genannt) ankündigen zu können. Der neue Vertrag bietet einige zusätzliche Vorteile und Möglichkeiten sowie eine bessere Verständlichkeit in Bezug auf Aspekte des Vertrags, zu denen wir seit der letzten Überarbeitung Fragen erhalten haben. Wir haben den Vertrag ferner zur Vorbereitung auf die Umsetzung der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union im Mai 2018 durch entsprechende Formulierungen ergänzt, den Wortlaut des Vertrags allgemein überarbeitet, die Bedingungen für Sub-Capacity-Lizenzierung und das Einsichts- und Prüfungsrecht aktualisiert und die Vertragsbedingungen hinsichtlich ihrer Übereinstimmung mit anderen IBM Vereinbarungen vereinheitlicht.

Entsprechend dem Vertrag treten diese Änderungen am 1. Februar 2018 automatisch in Kraft.

Bitte lesen Sie das beigefügte Dokument aufmerksam durch, um sich über die vorgenommenen Änderungen zu informieren:

- **Monatliche Lizenzen und Lizenzen mit fester Laufzeit.** Wir haben den Wortlaut der entsprechenden Abschnitte des Vertrags dahingehend ergänzt, dass Sie jetzt die Möglichkeit haben, eine Vertragslaufzeit vor Ablauf unter Einhaltung einer bestimmten Frist zu kündigen und eine anteilige Rückerstattung der vorausbezahlten Lizenzgebühren zu erhalten. Diesen neuen Vorteil können Sie bereits ab dem Datum dieser Mitteilung in Anspruch nehmen – Sie müssen nicht warten, bis die Vertragsänderung in Kraft tritt.
- **Fortsetzung des Supports.** Im Rahmen von IBM Software-Subscription und -Support wird jetzt auch nach Ablauf des Servicezeitraums begrenzter Support für bestimmte Versionen und Releases ausgewählter Softwareprodukte erbracht.
- **Sub-Capacity-Lizenzierung und Einsichts- und Prüfungsrecht.** Die Bedingungen dieser Abschnitte wurden aufgrund von Fragen aktualisiert, die wir im Hinblick auf die Version aus dem Jahr 2014 erhalten haben. Außerdem wurden neue Bedingungen hinzugefügt, die in bestimmten Situationen eine Aussetzung der Berechtigung zur Inanspruchnahme der Sub-Capacity-Lizenzierung ermöglichen.
- Alle Referenzen auf **Software as a Service (SaaS) wurden entsprechend dem aktuellen Branding der Angebote durch „Cloud-Services“** ersetzt.
- Im gesamten Vertrag wurden Änderungen vorgenommen, um größere Klarheit zu erreichen.

Enthält Ihr Vertrag eine der folgenden Ergänzenden Bedingungen, so bleiben diese auch unter dem neuen Vertrag in Kraft: Ergänzende Bedingungen für Government Option, Ergänzende Bedingungen für Academic Volume oder Ergänzende Bedingungen für Service-Provider.

Wenn Sie den Passport Advantage Vertrag in einer anderen Sprache als der Sprache lesen möchten, in der Sie den Vertrag erhalten haben, oder wenn Sie weitere Informationen wünschen, besuchen Sie unsere Website unter <http://www.ibm.com/software/passportadvantage> oder wenden Sie sich an Ihren IBM Vertriebsbeauftragten oder IBM Business Partner.

Hinweis für den Kundenvertragspartner: Eine Kopie dieses Schreibens senden wir per E-Mail an Ihre zusätzlichen Standorte, die an dem Vertrag beteiligt sind. Bitte bestätigen Sie in Ihrer Funktion als Beauftragter für vertragsbezogene Fragen innerhalb Ihres Unternehmens den Eingang dieses Schreibens an den zusätzlichen Standorten und koordinieren Sie die beschriebenen Änderungen.

Hinweis für die zusätzlichen Standorte des Kunden: Wenn Sie als zusätzlicher Passport Advantage Standort registriert sind, entnehmen Sie die geltenden Bedingungen bitte dem Passport Advantage Vertrag des Hauptstandorts (einschließlich der Aktualisierungen dieses Vertrags, auf die in diesem Schreiben verwiesen wird).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr IBM Passport Advantage Team

Anlagen:

IBM International Passport Advantage Vertrag, Edition 2018 (Z125-5831-10)

Hinweis: Der neue Vertrag steht auch auf der Passport Advantage Webseite unter <http://www.ibm.com/software/passportadvantage/agreementsandforms.html> zur Verfügung.