

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Axians Networks & Solutions GmbH für kundenspezifische Inhouse-Schulungen/Workshops

1 Anwendungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Axians Networks & Solutions GmbH (nachfolgend „Axians“ genannt) gelten für Qualifizierungsmaßnahmen und Schulungen, die im Auftrag des Kunden entwickelt und/oder durchgeführt werden.
- 1.2 Soweit Qualifizierungsmaßnahmen aus dem offenen Programm von Axians beansprucht werden, finden die jeweiligen AGB Anwendung.
- 1.3 Diese Qualifizierungsmaßnahmen und Schulungen werden nur Unternehmen angeboten. Diese AGB gelten nicht für Verbraucher.

2 Vertragsabschluss

- 2.1 Vertragsgegenstand sind Qualifizierungsmaßnahmen und Schulungen, die im Auftrag des Kunden entwickelt und/oder durchgeführt werden („kundenspezifische Inhouseschulungen“). Diese können weitere Leistungen, wie zum Beispiel Bedarfs- oder Transferanalysen, Bereitstellung von Content, Schulungsunterlagen und Arbeitsmittel enthalten. Kundenspezifische Inhouseschulungen bedürfen der einzelvertraglichen Regelung mit Axians. Geringfügige Abweichungen von der Leistungsbeschreibung sind möglich. Gesonderte Vereinbarungen, Abweichungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
- 2.2 Mit der Auftragserteilung erkennt der Kunde diese AGB an. Es gelten ausschließlich diese AGB. Soweit die Geschäftsbedingungen des Kunden insgesamt oder teilweise abweichen, werden sie nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Etwas anderes gilt nur dann, wenn Axians den Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich zustimmt.

3 Stornierung/Änderung durch den Kunden

- 3.1 Stornierungen und Änderungen von vertraglich vereinbarten Leistungen bedürfen der Schriftform.
- 3.2 Unabhängig vom Zeitpunkt der Stornierung erhebt Axians eine Bearbeitungsgebühr von 150,00 EURO je stornierter Schulungsdurchführung. Erfolgt die Stornierung in weniger als 22 Kalendertagen vor Beginn der Schulungsdurchführung, ist Axians berechtigt, den vollen Preis der Schulung (einschließlich der Bearbeitungsgebühr) in Rechnung zu stellen. Maßgeblich für die Fristeinhaltung ist das Eingangsdatum des Stornierungsschreibens bei Axians.
- 3.3 Die terminliche Verschiebung einer Schulungsdurchführung wird einer Stornierung gleichgesetzt.
- 3.4 Soweit Axians für kundenspezifische Inhouseschulungen auf Wunsch des Kunden von einem Dritten Räume anmietet oder sonstige Leistungen in Anspruch nimmt, gelten die Konditionen und AGB des Dritten.

4 Stornierung / Änderung durch Axians

- 4.1 Ist oder wird die Durchführung einer Leistung im Rahmen einer kundenspezifischen Inhouseschulung unmöglich, so vereinbaren die Parteien nach Möglichkeit einen anderen Termin und/oder Veranstaltungsort. Sollte eine Vereinbarung nicht möglich sein, werden bereits bezahlte Entgelte für vereinbarte bzw. gebuchte Leistungen (z. B. Seminarentgelte) zurückerstattet.
- 4.2 Axians ist berechtigt, einen geeigneten Referenten nach eigenem Ermessen einzusetzen. Ist ein bereits angekündigter Referent verhindert, ist Axians berechtigt, einen ebenso qualifizierten Referenten einzusetzen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Einsatz eines bestimmten Referenten.

5 Leistungen, Preise, Zahlungsbedingungen

- 5.1 Preise und Leistungen für kundenspezifische Inhouseschulungen werden einzelvertraglich vereinbart. Preise gelten für die im Einzelvertrag genannte maximale Teilnehmerzahl.
- 5.2 Voraussetzung für die Durchführung an Standorten des Kunden oder Dritter ist die kostenlose und rechtzeitige Bereitstellung geeigneter Räume mit entsprechender Ausstattung durch den Kunden. Axians berechnet die zusätzlich anfallenden Übernachtungs-, Reise- und sonstigen Nebenkosten der Referenten/Trainer sowie ggf. die Bereitstellung von Räumen und Technik. Alle Leistungen von Axians werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen und nach Zugang der Rechnung sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung hat ohne Abzüge zu erfolgen. Ein Skontoabzug ist nicht zulässig. Die Umsatzsteuer entfällt, wenn Organschaft besteht. Ansonsten wird sie nach den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen zusätzlich berechnet.
- 5.3 Einwendungen gegen Rechnungen sind umgehend nach deren Zugang schriftlich bei Axians geltend zu machen. Die Einwendungen müssen innerhalb von 28 Kalendertagen ab Rechnungsdatum dort eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen wird als Zustimmung gesehen. Auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung wird in den Rechnungen besonders hingewiesen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.
- 5.4 Die Rechnungslegung für Leistungen im Rahmen einer kundenspezifischen Inhouseschulung erfolgt jeweils nach Durchführung bzw. gemäß dem im Einzelvertrag angegebenen Zahlungsplan.

6 Urheberrechtsschutz und Copyright

- 6.1 Die von Axians eingesetzte Software ist urheberrechtlich geschützt. Sie darf weder aus den Veranstaltungsräumen entfernt, noch ganz oder teilweise kopiert oder auf nicht vorab schriftlich genehmigte Weise nutzbar gemacht werden. Nutzungsrechte an Softwareprodukten von Axians oder von Dritten sind in dem für die vertraglich vereinbarten Leistungen erforderlichen Umfang für die Dauer der Leistungserbringung abgedeckt. Bei Beschädigung der Produkte oder Verletzung der Urheberrechte behält sich Axians die Durchsetzung von eigenen Schadenersatzansprüchen als auch die Durchsetzung von Ersatzansprüchen Dritter vor. Von Teilnehmern mitgebrachte Disketten, CD-ROM usw. dürfen nicht auf PCs von Axians benutzt werden. Bei Zuwiderhandlung behält sich Axians Schadenersatzforderungen vor.
- 6.2 Die Unterlagen zu Inhouseschulungen sind urheberrechtlich geschützt. Sie stehen exklusiv dem Teilnehmer zur Verfügung und gehen in dessen Eigentum über. Axians behält sich alle Rechte

an den Seminarunterlagen vor. Sie dürfen nicht ohne schriftliche Einwilligung von Axians in irgendeiner Form, auch für Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung, reproduziert, unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet, übersetzt, zur öffentlichen Wiedergabe benutzt und an Dritte weitergegeben werden - auch nicht auszugsweise.

6.3 Des Weiteren gelten die deutschen und europäischen Urheberrechtsbestimmungen.

7 Haftungsbeschränkung

7.1 Axians haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Axians oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

7.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Axians im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn Axians durch einfache Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug geraten ist, wenn ihre Leistung unmöglich geworden ist oder wenn Axians eine wesentliche Pflicht verletzt hat, haftet sie für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss vernünftigerweise zu rechnen war, bis zu einer Höchstgrenze von 10 % des Netto-Auftragsvolumens pro Schadensereignis und für alle Schäden innerhalb eines Vertragsjahres bis zu einer Höchstgrenze von 25 % des Netto-Auftragsvolumens.

8 Datenschutz

8.1 Die Auftragsabwicklung bei Axians erfolgt mit Hilfe elektronischer Datenverarbeitung. Mit der Auftragserteilung erklärt der Kunde sein Einverständnis zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten. Axians behandelt gespeicherte Daten oder Informationen, gleich welcher Art, über Teilnehmer und/oder die Geschäfts- und/oder Betriebsinterna des Kunden streng vertraulich. In Bezug auf personenbezogene Daten gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

9 Salvatorische Klausel

9.1 Sollten Bestimmungen dieses Vertrags unwirksam sein oder werden oder sollte sich in diesem Vertrag eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung treten, die soweit nur möglich dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien nach dem Sinn und Zweck dieses Vertrags vermutlich gewollt hätten.

10 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Inkrafttreten

10.1 Für die vertraglichen Beziehungen gilt ausschließlich deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Köln. Diese AGB gelten ab 01. Juni 2013.