

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Axians Networks & Solutions GmbH für Schulungen und Workshops

1. Anwendungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Schulungsmaßnahmen und Workshops (im weiteren Schulungen) von Axians. Leistungsgenstand der Schulungen ist die Teilnahme von einzelnen angemeldeten Teilnehmern an einer Veranstaltung, deren Inhalt, Durchführungsort und –termin von Axians vorgegeben wird und entsprechend über diese Homepage oder Kataloge angeboten wird.

1.2 Soweit andere Leistungen der Axians beansprucht werden, insbesondere In-House Seminare oder kundenspezifische Schulungen, finden die jeweiligen AGB Anwendung.

2. Vertragsabschluss

2.1 Vertragsgegenstand sind die in den aktuellen Angeboten von Axians enthaltenen Leistungsbeschreibungen. Geringfügige Abweichungen von diesen (zum Beispiel Ersatz angekündigter Trainer oder Anzahl der Teilnehmer) sind möglich. Gesonderte Vereinbarungen, Abweichungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

2.2 Mit der Anmeldung erkennt der Kunde diese AGB an. Es gelten ausschließlich diese AGB der Axians. Soweit die Geschäftsbedingungen des Kunden insgesamt oder teilweise abweichen, werden sie nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wurde. Etwas anderes gilt nur dann, wenn Axians den Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich zustimmt.

2.3 Axians behält sich vor, die Durchführung der Schulungen vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl abhängig zu machen. Sollte die festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, so werden die Teilnehmer unverzüglich, spätestens 14 Kalendertage vor dem vorgesehenen Veranstaltungsbeginn, informiert. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Kosten, die durch Arbeitsausfall entstehen, ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens Axians. Bereits gezahlte Schulungsentgelte werden erstattet.

2.4 Für eine verbindliche Anmeldung hat der Kunde das Anmeldeformular schriftlich, per Fax oder elektronisch per Onlinebuchung an Axians zu senden. Die Anmeldung gilt als angenommen, wenn Axians nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt hat. Zusätzlich erhält der Kunde eine schriftliche Auftragsbestätigung. In der Regel erhält der angemeldete Teilnehmer darüber hinaus eine Einladung mit den erforderlichen Informationen wie zum Beispiel Veranstaltungsbeginn und Veranstaltungsort.

3 Stornierung/Änderung durch den Kunden

3.1 Die kostenfreie Stornierung der erfolgten Anmeldung zu einer Schulung durch den Kunden ist nicht möglich. Bei Absagen oder Nichterscheinen wird der volle Preis in Rechnung gestellt.

3.2 Für den Kunden besteht jedoch noch am Tage des Veranstaltungsbeginns die Möglichkeit, ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer zu benennen, sofern dieser die Voraussetzungen zur Teilnahme erfüllt. Eine eigene verbindliche Anmeldung des

Ersatzteilnehmers ist nicht erforderlich.

3.3 Umbuchungen auf einen anderen Termin in der gleichen Schulungsmaßnahme oder auf eine andere Schulung sind einer Stornierung gleichgesetzt.

4 Stornierung / Änderung durch Axians

4.1 Ist oder wird die Durchführung einer Schulung unmöglich, vereinbaren die Parteien nach Möglichkeit einen anderen Termin und/oder Veranstaltungsort. Sollte eine Vereinbarung nicht möglich sein, werden bereits gezahlte Entgelte für gebuchte Leistungen (zum Beispiel Schulungsentgelte) zurückerstattet.

4.2 Axians ist berechtigt, einzelne Seminarinhalte aus fachlichen Gründen ohne Zustimmung des Teilnehmers abzuändern, soweit dadurch nicht der Kern des vereinbarten Seminars berührt wird.

5 Leistungen, Preise, Zahlungsbedingungen

5.1 Es gelten die Preise der bei Anmeldung gültigen Preislisten

5.2 Soweit nichts anderes vereinbart wurde, sind im Preis für Schulungen in der Regel die Seminarunterlagen, die Nutzung der technischen Einrichtungen, die im Rahmen der Schulung bereitgestellt werden, sowie eine Teilnahmebescheinigung enthalten.

5.3 Alle Leistungen der Axians werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen und nach Zugang der Rechnung sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung hat ohne Abzüge zu erfolgen. Ein Skontoabzug ist nicht zulässig. Die Umsatzsteuer wird nach den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen zusätzlich berechnet.

5.4 Einwendungen gegen Rechnungen sind umgehend nach deren Zugang schriftlich geltend zu machen. Die Einwendungen müssen innerhalb von 28 Kalendertagen ab Rechnungsdatum eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen wird als Zustimmung gesehen. Auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Einwendung wird in den Rechnungen besonders hingewiesen. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

5.5 Die Rechnungslegung für Schulungen erfolgt vor Durchführung der Schulung. Sollte die Zahlung des Kunden nicht mindestens 14 Tage vor Schulungsbeginn eingegangen sein, behält sich Axians das Recht vor, den Vertrag zu stornieren beziehungsweise von dem Vertrag zurückzutreten.

6. Widerruf bei Fernabsatzverträgen

Der Kunde kann seine als Verbraucher unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgegebene Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief oder Fax) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist unter Angabe des Schulungstitels und des Schulungsortes an die am Ende genannte Adresse oder Faxadresse zu richten.

7. Urheberrechtsschutz und Copyright

7.1 Die von Axians eingesetzte Software ist urheberrechtlich geschützt. Sie darf weder aus den Veranstaltungsräumen entfernt, noch ganz oder teilweise kopiert oder auf nicht vorab schriftlich genehmigte Weise nutzbar gemacht werden. Nutzungsrechte an Softwareprodukten der Axians oder von Dritten sind in dem für die vertraglich vereinbarten Leistungen erforderlichen Umfang für die Dauer der Leistungserbringung abgedeckt. Von Teilnehmern mitgebrachte elektronische Speichermedien dürfen nicht auf PCs der Axians benutzt werden. Bei Zuwiderhandlung behält sich Axians Schadenersatzforderungen vor.

7.2 Die Unterlagen für Schulungen sind ebenfalls urheberrechtlich geschützt. Sie stehen exklusiv dem Teilnehmer zur Verfügung und gehen in dessen Eigentum über. Axians behält sich alle Rechte an den Seminarunterlagen vor. Sie dürfen nicht ohne schriftliche Einwilligung in irgend einer Form, auch für Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung, reproduziert, unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet, übersetzt, zur öffentlichen Wiedergabe benutzt und an Dritte weitergegeben werden, auch nicht auszugsweise.

7.3 Des weiteren gelten die deutschen und europäischen Urheberrechtsbestimmungen.

8. Haftungsbeschränkung

8.1 Axians haftet ausschließlich für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Axians oder deren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

8.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Axians im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn Axians durch einfache Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug geraten ist, wenn ihre Leistung unmöglich geworden ist oder wenn Axians eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat, haftet sie für darauf zurück zu führende Schäden, mit deren Eintritt bei Vertragsabschluss vernünftigerweise gerechnet werden konnte, bis zu einem Höchstbetrag von 5000 €.

8.3 Axians haftet nicht für Schäden, die durch Unfälle und/oder durch Verlust oder Diebstahl von in die Schulungsräume/Schulungsgelände eingebrachten Sachen, insbesondere Garderobe oder Wertgegenstände, entstehen.

9. Datenschutz

Die Auftragsabwicklung bei Axians erfolgt mittels elektronischer Datenverarbeitung. Mit der Unterzeichnung des Anmeldeformulars erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten. Axians behandelt gespeicherte Daten oder Informationen, gleich welcher Art, über Teilnehmer und/oder die Geschäfts- und/oder Betriebsinformationen des Kunden streng vertraulich. In Bezug auf personenbezogene Daten gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

10. Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte sich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Lücke herausstellen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Schließung einer Lücke soll eine angemessene Regelung

treten, die soweit nur möglich dem am nächsten kommt, was die Parteien nach dem Sinn und Zweck vermutlich gewollt hätten.

11. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Auf diesen Vertrag ist ausschließlich deutsches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz von Axians, soweit der Teilnehmer Kaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist oder Ansprüche im Wege des Mahnverfahrens geltend gemacht werden.

Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Teilnehmer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gilt bei sämtlichen Ansprüchen von Axians gegen den Teilnehmer, soweit er Nichtkaufmann ist, sein Wohnsitz als Gerichtsstand.