

## MANAGED SAM

# Lizenzen endlich im Griff haben.

Axians Lösungen zur Steigerung des SAM-Reifegrades und der Nachhaltigkeit:

<b>Chrom</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ SAM-Support und Hotline Services</li> <li>▶ Wiederkehrende Dienstleistungen</li> </ul>
<b>Bronze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Regelmäßige, manuelle Qualitätssicherung und Auswertung der Nutzungs- und Lizenzierungsdaten</li> </ul>
<b>Silber</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Regelmäßige, manuelle Erstellung einer Lizenzbilanz und Compliance-Prüfung (Aufzeigen von Lücken und Bestimmung des Status Quo)</li> </ul>
<b>Gold</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Operativer SAM-Betrieb (inkl. regelmäßiger Qualitätssicherung und Lizenzbilanzierung) zur nachhaltigen Compliance-Sicherung mit Hilfe eines SAM-Tools</li> </ul>
<b>Platin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Managed Software Lifecycle; d.h. ManagedSAM „Gold“ + zusätzliches Business Process Outsourcing (BPO) von Aufgaben rund um den Software Lifecycle</li> </ul>

## ZIELE

- ▶ Einhaltung von lizenzrechtlichen und vertraglichen Vorgaben (Compliance)
- ▶ Risikominimierung (Vermeidung von Audits bzw. effiziente Verkürzung und Reduktion von Risiko-Rückstellungen)
- ▶ Übersicht über aktuellen Lizenzbestand (History-Check)
- ▶ Kosteneinsparung durch optimale (Aus-)Nutzung von Lizenzen/Verträgen
- ▶ Konzentration auf Kernkompetenzen durch Auslagerung von Aufgaben an SAM-Experten

## Kundennutzen

- ▶ Kosteneffizientes SAM
- ▶ Permanente Transparenz über die Softwarenutzung vs. Nutzungsrechte (Lizenzen) und Compliance gegenüber Herstellern; qualitätsgesichert durch erfahrene SAM-Experten
- ▶ Optimierung der Kunden-Ressourcen durch Reduktion der eigenen Aufgaben
- ▶ Proaktives SAM durch regelmäßiges Reporting und nachhaltige Optimierung



## Axians Leistungspakete

Leistungen der Managed SAM-Pakete	Chrom	Bronze	Silber	Gold	Platin
SAM Hotline und Support	✓	✓	✓	✓	✓
Automatische Sammlung von Softwarenutzungsdaten		✓	✓	✓	✓
Qualitätssicherung und Auswertung von Softwarenutzungsdaten		✓	✓	✓	✓
Qualitätssicherung und Analyse von Nutzungsrechten/Lizenzen (inkl. Lizenzhistorie)		✓	✓	✓	✓
Regelmäßige Compliance-Prüfung (Lizenzbilanz)			✓	✓	✓
Unterstützung bei Regelmeldung an Hersteller			✓	✓	✓
Operativer SAM-Betrieb mit SAM-Tool (betrieben durch Kunden oder gehostet durch Axians); inkl. Datenpflege				✓	✓
Automatische Schnittstellen für Nutzungs- und Lizenzdaten zum SAM-Tool				✓	✓
Erkennung der genutzten Software zur korrekten Weiterverarbeitung				✓	✓
Lizenz-Vertrags-Monitoring mittels SAM-Tool				✓	✓
Reports zur verursachungsgerechten Lizenzkostenverteilung				✓	✓
Maßnahmenempfehlungen zur Kosten-, Lizenz- und SAM-Optimierung	✓	✓	✓	✓	✓
Business Process Outsourcing (BPO) von Software-Lifecycle Aufgaben, (z. B. Beschaffung, Rechnungsprüfung)					✓
Regelmäßiges SLA-Monitoring und Reporting		✓	✓	✓	✓

### SAM MIT AXIANS EXPERTISE

- Übernahme von SAM-Aufgaben entsprechend SLA (Service Level Agreement)
- Axians als kompetenter SAM-Partner mit langjährigem, umfassendem Hersteller Lizenzmanagement Know-how und Erfahrungen
- Axians als unabhängiger SAM-Berater
- Möglicher Einsatz eines optimalen out-of-the-box SAM-Tools

### VORGEHENSWEISE & PREISRAHMEN

- Vom Einmalbudget über jährliches Abruf-Kontingent bis hin zur regelmäßigen, jährlichen Gebühr
- SAM-Tool als gehostete Lösung von Axians oder eigenständige Beschaffung durch Kunde
- Ggf. initiales Transitionsprojekt zur Vorbereitung
- Preis in Abhängigkeit von Komplexität der IT-Infrastruktur und Häufigkeit des Supports
- Mengen-Preisstaffel

### IHR ANSPRECHPARTNER

Michael Bohlen (Practice Leader Managed SAM)

Telefon: +49 151 42481179

E-Mail: michael.bohlen@axians.de