

E-Mobility Unser Portfolio



E-Mobility

Als bundesweiter Servicepartner sorgt Axians für den reibungslosen Betrieb Ihrer Ladeinfrastruktur – zuverlässig, flexibel und herstellerübergreifend. Nach der Netzrealisierung übernehmen wir den kompletten Support Ihrer Ladestationen. Führende CPOs und Hersteller vertrauen dabei auf unsere Service Expertise.

Inbetriebnahme, Wartung & Entstörung

- ▶ Eichrechtskonforme Installation und Wartung
- ▶ SLA-Service für Ihre Ladeinfrastruktur (AC/DC)
- ▶ Prüfung und Wartung DGUV V3 (Turnus: 2 Jahre)
- ▶ Ersatzteilmanagement, Lager/Logistik, Repair & Return
- ▶ Optional: Installation und Inbetriebnahme von Wallboxen

Back-Office- und Service-Center-Leistungen

- ▶ Pre-Check (online, telefonisch oder vor Ort)
- ▶ Internationale Koordinierung und Vergabe der Serviceeinsätze innerhalb des Vinci Konzerns
- ▶ Hotline- und Remote-Services 24/7 für weltweite Ladeinfrastruktur
- ▶ Störungsmanagement, Service-Planungen und Site Surveys
- ▶ Cloudbasierte Ticketlösung für:
 - KPI-Management und Reporting
 - Incident- und Maintenance Services
 - Dispatching und Routenplanung
 - Individuelle Dashboards
- ▶ Zentrales Bestellmanagement für Ladeinfrastruktur (AC/DC)
- ▶ Optional: Beschaffung von Fachfirmen für die Installation der Ladeinfrastruktur

Sie interessieren sich für weitere E-Mobility-Leistungen, die wir im Konzern realisieren können? Sprechen Sie uns an!



Hier finden Sie weitere Informationen

Sie wünschen eine Beratung zu unseren Leistungen rund um E-Mobility und unserem Service-Angebot?

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Kontakt

Christian Matthies
+49 163 7439838
christian.matthies@axians.com

Steffen Naundorf
+49 172 6297941
steffen.naundorf@axians.com

Alexander Siegl
+49 163 7439 784
alexander.siegl@axians.com