

The background of the slide features a photograph of a modern, cylindrical building with a glass facade, set against a sunset sky. The building has a red circular logo on its side. The image is partially covered by a large blue abstract shape on the right side, which contains the main title and company name.

Telekommunikationsanbieter

## Vereinheitlichtes Security Incident Management

Vodafone Deutschland

### Ganzheitliches Sicherheitsmanagement für vielfältige Szenarien

Als einer der führenden Telekommunikationsanbieter mit einem umfassenden Portfolio aus Mobilfunk, Festnetz, Internet und TV stellt sich Vodafone den komplexen Anforderungen an ein modernes Sicherheitsmanagement – mit einem klaren Anspruch an Effizienz, Transparenz und Benutzerfreundlichkeit.

Dafür sollte das bereits bestehende Security Incident Management der Vodafone um eine zentrale Plattform erweitert werden, die die einheitliche Meldung und Bearbeitung von Sicherheitsvorkommnissen (SiVo) ermöglicht.

Ziel war es, sicherheitsrelevante Ereignisse aus verschiedenen Bereichen – von Bedrohungen über physische Sicherheit bis hin zu unternehmensweiten Krisensituationen – strukturiert zu erfassen und zentral auswerten zu können.

## Eine maßgeschneiderte Plattform für Sicherheitsmeldungen

Um den steigenden Anforderungen an ein modernes Sicherheitsmanagement gerecht zu werden, hat Vodafone gemeinsam mit Axians eine maßgeschneiderte Lösung für das Management von Security Incidents und Bedrohungen eingeführt. Diese Lösung vereint moderne, zugängliche Meldewege mit einer engen Integration in bestehende Systeme und einer detaillierten Abbildung etablierter Prozesse.

Die Integration des Sicherheitsmanagements in die bei Vodafone etablierte Enterprise Service Management Plattform bot die Chance, manuelle Prozesse zu automatisieren, Workflows zu vereinheitlichen und eine konsistente Datenbasis zu schaffen – wichtige Voraussetzungen für ein effizientes Sicherheitssystem.

## Umfassenden 360-Grad-Überblick erhalten

In enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen analysierte Axians die bestehenden Prozesse und

identifizierte Verbesserungspotenziale. Neben der lückenlosen Digitalisierung bestand die zentrale Motivation darin, den Informationsfluss unternehmensweit zu vereinheitlichen, Prozesse zu automatisieren und die Datenqualität zu optimieren.

Die Lösung unterstützt die systematische Bearbeitung sicherheitsrelevanter Ereignisse und ermöglicht eine schnelle, gezielte Reaktion.

### Aufgabe/Ziel

- ▶ Vereinheitlichung des Security Incident Managements
- ▶ Digitalisierung und Optimierung der Prozesse
- ▶ Basis für KI-gestützte Analysen schaffen

### Lösung

- ▶ Einführung einer zentralen Plattform
- ▶ Automatisierte, fehlerreduzierende Workflows
- ▶ Phasenweise Implementierung und Optimierung

### Nutzen

- ▶ Transparente und strukturierte Sicherheitsverwaltung
- ▶ Reduzierte Fehlerquote und höhere Datenqualität
- ▶ Zukunftssichere Datenstrategie mit KI-Potenzial



axians.de

Vorfälle aus den Bereichen personeller und physischer Sicherheit, sowie unternehmens- und fachbereichsweiter Krisensituationen wurden zentral gebündelt und ein umfassender 360-Grad-Überblick über sicherheitsrelevante Ereignisse geschaffen. Zugleich galt es, die Erfassung von Sicherheitsvorfällen gezielt zu verbessern.

Hierzu wurden elektronische Meldeformulare in einem modernen, benutzerfreundlichen Frontend für die unterschiedlichen Use Cases entwickelt und ein einfacher und gleichzeitig geschützter Zugang ermöglicht.

Jetzt konnten die Fachabteilungen auch über die Abgabe der Meldung hinaus direkt im Frontend weitere Informationen einholen – so wurden Medienbrüche verhindert und die Fehleranfälligkeit reduziert.

### **Für eine „sichere“ Zukunft gerüstet sein**

Mit der vereinheitlichten Security Incident Management Lösung hebt Vodafone Deutschland sein



Sicherheitsmanagement auf ein neues Niveau. Der Netzbetreiber profitiert von einer verbesserten Informationslage zum Management seiner Unternehmenssicherheit.

Die konsistente und hochwertige Datenbasis erlaubt detaillierte Analysen. Erkenntnisse aufgrund veränderter Sicherheitslagen oder Prozessänderungen können direkt zur Optimierung und Weiterentwicklung der Sicherheitsstrategien verwendet werden. Darüber hinaus bildet die Lösung das Fundament für den Einsatz von KI-gestützten Analysen und weit-gehenden Sicherheitsbewertungen.

### **Partnerschaft mit Weitblick**

Besonders überzeugt haben Vodafone die hohe Beratungskompetenz der Experten und Expertinnen von Axians, die praxisnahe und anwenderfreundliche Software sowie die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Gemeinsam wird die erfolgreiche Partnerschaft weiter ausgebaut, um das Sicherheitsmanagement kontinuierlich zu optimieren.

„Die erfolgreiche Implementierung des einheitlichen Incident-Management-Tools stellt eine effiziente und transparente Lösung dar und schafft die zentrale Grundlage für strukturierte Prozesse, fundierte Analysen, aussagekräftige Reports sowie eine präzise Dokumentation. Dadurch können Sicherheitsstrategien und Konzepte nachhaltig an den volatilen Rahmenbedingungen optimiert und Entscheidungsprozesse verbessert werden. Aufgrund des nachweislichen Mehrwerts wird das System konsequent weiterentwickelt, mit dem Ziel eines zukünftigen Predictive Incident Managements.“

**Dirk Nagel M.B.L.**  
**Manager Personnel & Physical Security, Vodafone Deutschland**