



AGENDA

- 09:30 Uhr Anmeldung & Begrüßung
- 10:00 Uhr Einführung / Strategie Cisco
Speaker: Andreas Dehmer (Vertriebsleiter Enterprise Nord/West, Axians), Ulf Petersen (Collaboration Architect/Leiter Competence Center Collaboration, Axians), Eric Kirchner (Partner Account Executive, Cisco) & Abdul Iraqi (Technical Solution Architect, Cisco)

Wir zeigen Ihnen, wie künstliche Intelligenzen ganzheitlich alle Aufgaben im Betrieb vereinfachen
 - in der Bewältigung der Aufgaben mit Ihren Kunden
 - in der Steuerung der Kommunikationsflüsse über alle Kanäle
 - in der Auswertung und im Reporting
 - in der automatisierten Adaption als selbstlernende Plattform
- 11:00 Uhr Projekt ACO – Veränderung für die Zukunft
Speaker: Ulf Petersen (Collaboration Architect/Leiter Competence Center Collaboration, Axians) & Andreas Bloch (Consultant, Axians)

ACO ist ein weltweit führendes WaterTech Unternehmen, insbesondere für Regenwasser- und Abwassermanagement. Mit dem ACO WaterCycle steht ACO für professionelle Entwässerung, effizientes Reinigen und kontrolliertes Abgeben oder Wiederverwenden der lebenswichtigen Ressource Wasser. Die ACO-Gruppe ist in über 50 Ländern auf allen Kontinenten vertreten mit ca. 5500 Mitarbeitern weltweit. Für die zukünftigen Veränderungen in der Servicewelt war ACO auf der Suche nach einer Cloud basierten Kommunikationslösung. Hier die Projektstory – Von der Idee zur Umsetzung mit Einblicken in die Herausforderungen.
- 11:30 Uhr RECOS IC – Das Allzweck-Tool für heterogene UC-Plattformen
Speaker: Christian Stetter (Senior Business Development Manager, RECOS)

Recos IC synchronisiert den Präsenzstatus zwischen Contact Center und Webex Calling, um störende Anrufe während aktiver Gespräche zu vermeiden. Zusätzlich stellt RECOS Kontakte zentral und systemübergreifend zur Verfügung.



Future Customer Interaction:

Die KI-gestützte Servicewelt

Erleben sie die Innovationen der Cisco Webex Platform live.

19. Februar 2026 · 09.30 - 20:00 Uhr

The Westin Hamburg / Elbphilharmonie

- | | | |
|---|-----------|---|
| ● | 12:00 Uhr | Mittagspause |
| ● | 13:15 Uhr | Future Customer Interaction- Beispiele für KI gestützte Kundenkommunikation
Speaker: Ulf Petersen (Collaboration Architect/Leiter Competence Center Collaboration, Axians), Andreas Bloch (Consultant, Axians) & Martin Ermel (Senior Consultant, Axians)

Verbinden Sie unterschiedlichste digitale Kanäle mit Webex Connect. Use Cases zum Anfassen. |
| ● | 14:15 Uhr | Kaffeepause |
| ● | 14:45 Uhr | Gesellschaftspolitische Dimensionen von KI
Speaker: Lena Teschlade (MdL NRW)

Künstliche Intelligenz verändert nicht nur Wirtschaft und Technologie, sondern auch die Grundlagen unserer Gesellschaft. Der Vortrag beleuchtet die Arbeit der EU-Etikette-Kommission und ihre Rolle bei der Entwicklung ethischer Leitlinien für KI. Ziel ist es, die Zuhörer für die gesellschaftspolitischen Herausforderungen und Chancen von KI zu sensibilisieren und einen Ausblick auf die europäische Strategie für vertrauenswürdige KI zu geben. |
| ● | 15:45 Uhr | Führung durch die Elbphilharmonie |
| ● | 17:30 Uhr | Dinner |



AI Agent: Ihr AI Ansprechpartner für das Event – rufen Sie ihn an.

Tel.: +49 231 22304337 (temporäre Rufnummer)