

# E-Mobility Unser Portfolio





## E-Mobility

Als bundesweiter Servicepartner sorgt Axians für den reibungslosen Betrieb Ihrer Ladeinfrastruktur – zuverlässig, flexibel und herstellerübergreifend.

Nach der Netzrealisierung übernehmen wir den kompletten Support Ihrer Ladestationen. Führende CPOs und Hersteller vertrauen dabei auf unsere Service-Expertise.

### Inbetriebnahme, Wartung & Entstörung

- ▶ Eichrechtskonforme Installation und Wartung
- ▶ Installation und Inbetriebnahme von Wallboxen für Privat- und Geschäftskunden
- ▶ SLA-Service für Ihre Ladeinfrastruktur (AC/DC)
- ▶ Prüfung und Wartung DGUV V3 (Turnus: 2 Jahre)
- ▶ Ersatzteilmanagement, Lager/Logistik, Repair & Return

### Back-Office- und Service-Center-Leistungen

- ▶ Pre-Check (online, telefonisch oder vor Ort)
- ▶ Internationale Koordinierung und Vergabe der Serviceeinsätze innerhalb des Vinci Konzerns
- ▶ Hotline- und Remote-Services 24/7 für weltweite Ladeinfrastruktur
- ▶ Störungsmanagement, Service-Planungen und Site Surveys
- ▶ Cloudbasierte Ticketlösung für:
  - KPI-Management und Reporting
  - Incident- und Maintenance Services
  - Dispatching und Routenplanung
  - Individuelle Dashboards

Sie interessieren sich für weitere E-Mobility-Leistungen, die wir im Konzern realisieren können? Sprechen Sie uns an!



Hier finden Sie weitere Informationen und Kontaktmöglichkeiten:  
[ve.link/managed-telecom-infrastructures](https://ve.link/managed-telecom-infrastructures)

Sie wünschen eine Beratung zu unseren Leistungen rund um E-Mobility und unserem Service-Angebot?

**Wir helfen Ihnen gerne weiter!**

### Kontakt

Christian Matthies  
+49 163 7439838  
[christian.matthies@axians.com](mailto:christian.matthies@axians.com)

Steffen Naundorf  
+49 172 6297941  
[steffen.naundorf@axians.com](mailto:steffen.naundorf@axians.com)

Alexander Siegl  
+49 163 7439 784  
[alexander.siegl@axians.com](mailto:alexander.siegl@axians.com)