

Dokumentation

Alcatel OmniPCX Office

-Die wichtigsten Funktionen-

Inhaltsverzeichnis:

1. Erläuterung der Tasten
2. Tasten programmieren
3. Mailbox konfigurieren
4. Mailbox abfragen (Textnachrichten/Sprachnachrichten lesen)
5. Textnachrichten abrufen 4018/4019
6. Anrufe weiterleiten
7. Rufumleitung einlegen/aufheben
8. Kurzwahlliste bearbeiten
9. Klingelton anpassen

1. Erläuterung der Tasten



2. Tasten konfigurieren

Je nach Gerätetyp besitzt Ihr Telefon Display „persönlich“ programmierbare Kurzwahltasten.

Die freien Tasten sind mit „. . .“ im Display gekennzeichnet.

Durch Drücken der „Navigationstaste unten“ stehen weitere Tasten zur Verfügung
(“Scrollbalken“ in der Mitte des Displays)

Freie Taste/ bereits programmierte Taste:

- Drücken Sie die „Info-Taste“ + die zu ändernde Taste
- Bei freien Tasten durch „. . .“ gekennzeichnet
- Es öffnet sich der „Direktruf-Programmiermodus“
- Geben Sie unter „Name“ den Namen an, welchen die Taste bekommen soll
- Bestätigen Sie die Eingabe mit der „OK-Taste“
- Geben Sie unter „Nummer“ die gewünschte Zielnummer ein
- Bestätigen Sie die Eingabe mit der „OK-Taste“
- Wenn Ihre Angaben in der Übersicht nun korrekt sind, bestätigen Sie die Tastenprogrammierung durch erneutes drücken der „OK-Taste“

3. Mailbox konfigurieren

Eine persönliche Ansage speichern:

- Navigieren Sie mit der „Navigationstaste links“ auf den Reiter „Menü“
- Wählen Sie den Punkt „Einstellungen“ im Display
- Wählen Sie den Punkt „Mailbox“ im Display
- Wählen Sie den Punkt „Pers. Nachr.“ Oder „ind. Begr.“ Im Display
- Nun können Sie eine persönliche Anrufbeantworterbegrüßung aufzeichnen
- Drücken Sie „Aufzeichnen“ um mit der Aufnahme zu beginnen
(Achtung: die Aufzeichnung beginnt sofort!)
- Drücken Sie „Stopp“ um Ihre Aufnahme zu beenden
(erscheint nachdem Sie „Aufzeichnen“ gedrückt haben)
- Es erscheint „bitte bestätigen“
- Drücken Sie die „OK-Taste“ um die Aufnahme zu speichern (für eine Neuaufnahme drücken Sie wieder auf „Aufzeichnen“ und folgen Sie den weiteren Schritten)

Modus „Aufzeichnen“ oder „Nur Ansage“:

Sie können Ihre Mailbox so konfigurieren, dass der Anrufer entweder eine Nachricht hinterlassen kann oder nach Ihrer Ansage das Gespräch beendet wird.

Zum Ändern dieser Einstellung gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Navigieren Sie mit der „Navigationstaste links“ auf den Reiter „Menü“
- Wählen Sie den Punkt „Einstellungen“ im Display
- Wählen Sie den Punkt „Mailbox“ im Display
- Drücken Sie die „Navigationstaste unten“
- Wählen Sie nun den Punkt „Modus“ aus
- Nun können Sie zwischen den Optionen „Aufzeichnen“ und „Einfach“ wählen
(Einfach ist die Option „Nur Ansage“)

4. Mailbox abfragen

Wir unterscheiden bei der Mailbox zwischen zwei Arten von Anrufen:

Ein Anruf in Abwesenheit wird als Textnachricht dargestellt

Ein Anruf mit einer hinterlassenen Nachricht wird als Sprachnachricht dargestellt

Sobald der Umschlag Ihres Telefons blinkt, liegt eine Nachricht vor!

Abruf Ihrer Textnachrichten:

- Drücken Sie auf den leuchtenden Umschlag
- Sie bekommen nun eine Übersicht Ihrer Nachrichten angezeigt (Beispielsweise Journal: 0 Sprachnachricht: 0 Textnachricht: 1)
- Wählen Sie den Punkt „Text lesen“ im Display
- Sie sehen nun Ihre Anrufe in Abwesenheit
- Wählen Sie durch Drücken der Navigationstasten einen Anruf aus und drücken Sie die „OK-Taste“ zum Öffnen (Der jüngste Anruf steht immer ganz oben)
- Nun sehen Sie die Rufnummer des Anrufers
- Durch den Punkt „weiterlesen“ wird auch der Anrufzeitpunkt ersichtlich
- Wählen Sie nun entweder den Punkt „Anrufen“ oder „löschen“, damit Ihr Anruf als abgearbeitet registriert wird.
- Falls weitere Anrufe vorhanden sind, landen Sie nun wieder in der Liste der unbeantworteten Anrufe. Ansonsten legen Sie nun einfach den Hörer auf.

Abruf Ihrer Sprachnachrichten:

- Drücken Sie auf den leuchtenden Umschlag
- Sie bekommen nun eine Übersicht Ihrer Nachrichten angezeigt (Beispielsweise Journal: 0 Sprachnachricht: 1 Textnachricht: 0)
- Wählen Sie den Punkt „Spr.Nachr.“ im Display
- Nun müssen Sie ggf. Ihr Telefonpasswort eingeben
- Wählen Sie nun den Punkt „Nachr. Lesen“ im Display
- Nun erhalten Sie eine Übersicht der vorliegenden Nachricht
- Wählen Sie eine Nachricht durch Drücken der „OK-Taste“ aus

- Nun können Sie die Sprachnachricht anhören, löschen oder anrufen, wählen Sie dazu entsprechenden Punkt im Display
- Zum Beenden legen Sie einfach auf

5. Sprachnachrichten abrufen 4018/4019

Bei den „kleinen“ Telefonausführungen ist die Handhabung zum Abruf entgangener Anrufe etwas anderes.

Textnachricht abrufen:

- Drücken Sie auf den roten Umschlag
- Sie bekommen nun eine Übersicht Ihrer Nachrichten angezeigt (Beispiel: Sprachnachricht: 0 Textnachricht: 1)
- Drücken Sie oben rechts auf die Navigationspfeile (hoch oder runter)
- Wählen Sie den Punkt „Text lesen“
- Drücken Sie „OK“
- Nun werden Ihnen die entgangenen Anrufe angezeigt
- Drücken Sie nun die „Info-Taste“ um weitere Optionen anzuzeigen
- Drücken Sie oben rechts auf die Navigationspfeile um die gewünschte Option auszuwählen (Entweder „Anruf“ oder „Löschen“)
- Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „OK“
- Führen Sie die Schritte so oft aus, bis alle Anrufe abgearbeitet sind und die Nachrichtentaste hört auf zu blinken

6. Anrufe weiterleiten

Sie können ein Gespräch auf einen internen oder externen Apparat weiterverbinden.

Anrufe weiterleiten ohne Rückfrage:

- Sie befinden sich im Gespräch
- Wählen Sie nun während des Gesprächs die Nummer, auf welche Sie verbinden möchten oder benutzen Sie eine bereits konfigurierte Kurzwahltaste.
- Ein zweiter Anruf wird nun gestartet
- Legen Sie nun einfach den Hörer auf.

Der Anrufer wird dadurch direkt auf den gewünschten Ziel-Apparat verbunden. Nimmt dort niemand das Gespräch entgegen, kommt der Anruf nach 26 Sekunden automatisch wieder zu Ihnen zurück.

Anrufe weiterleiten mit Rückfrage:

- Sie befinden sich im Gespräch
- Wählen Sie nun während des Gesprächs die Nummer, auf welche Sie verbinden möchten oder benutzen Sie eine bereits konfigurierte Kurzwahltaste.
- Ein zweiter Anruf wird nun gestartet
- Warten Sie, bis Ihr Gesprächspartner an das Telefon geht
- Zum Verbinden legen Sie einfach den Hörer auf
- Wenn Ihr Gesprächspartner den Anruf nicht entgegen nehmen möchte, beenden Sie das aktive Gespräch mit der „Abbruchtaste“
- Nun haben Sie die Möglichkeit ein anderes Ziel zu verwenden oder sich den ersten Gesprächspartner wieder in die Leitung zu holen. Für ein anderes Ziel beginnen Sie bitte wieder bei Punkt 2 und um den Gesprächspartner wieder zu bekommen, drücken Sie bitte auf die „Note“ oben rechts im Display

7. Rufumleitung einrichten

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Anrufe auf ein anderes Telefonat / auf den Anrufbeantworter (falls vorhanden) umzuleiten.

Rufumleitung einlegen:

- Das Telefon befindet sich im „Ruhemodus“
- Drücken Sie oben rechts im Display auf den Pfeil
- Nun befinden Sie sich im Rufumleitungsmenü
- Wählen Sie nun den Punkt „Sofort“ aus und geben Sie Ihre Zielrufnummer ein (Falls diese eine externe Nummer ist, denken Sie daran die „0“ vorweg zu wählen)
- Bestätigen Sie Ihre Eingabe bei Bedarf mit der „OK-Taste“
- Sie bekommen die Meldung „Rufumleitung akzeptiert“
- Falls Sie auf Ihren Anrufbeantworter umleiten möchten wählen Sie im Rufumleitungsmenü den Punkt „Sofort → VM“
- Sie bekommen die Meldung „Rufumleitung akzeptiert“
- Beenden Sie den Vorgang mit der „Abbruch-Taste“

Rufumleitung aufheben:

- Das Telefon befindet sich im „Ruhemodus“
- Drücken Sie oben rechts im Display auf den Pfeil
- Nun befinden Sie sich im Rufumleitungsmenü
- Wählen Sie den Punkt „Rufuml. Aus“ aus (falls dieser nicht im Display zu sehen ist, müssen Sie ggf. mit den Navigationstasten nach unten scrollen)
- Sie bekommen die Meldung „Rufumleitung aus akzeptiert“
- Beenden Sie den Vorgang mit der „Abbruch-Taste“

Den aktuellen Status Ihrer Rufumleitung können Sie in Ihrem „Info-Bildschirm“ einsehen.

8. Kurzwahlziele bearbeiten

Sie haben die Möglichkeit an einem Hauptapparat Ihre Kurzwahlliste zu bearbeiten.

Kurzwahlliste bearbeiten:

- Navigieren Sie mit der „Navigationstaste links“ auf den Reiter „Menü“
- Wählen Sie den Punkt „Vermittlung“ im Display
- Geben Sie das Bedienerpasswort ein (Standard: „help1954“ oder „00000000“)
- Sie befinden sich nun im Administrationsmenü
- Wählen Sie den Punkt „Kurzwahl“ im Display
- Sie können nun Einträge erstellen und bearbeiten

Vorsicht!

Im Administrationsmenü können wichtige Systemparameter verstellt werden! Sie sollten sich daher unbedingt auf das „Kurzwahlmenü“ beschränken und keinerlei sonstige Einstellungen vornehmen!

9. Klingelton anpassen

Sie können für jedes Telefon einen persönlichen Klingelton auswählen.

Es besteht dabei nicht die Möglichkeit zwischen „internen“ und „externen“ Anrufen zu differenzieren!

Zum Ändern der Klingeltöne gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Navigieren Sie mit der „Navigationstaste links“ auf den Reiter „Menü“
- Wählen Sie den Punkt „Einstellungen“ im Display
- Wählen Sie den Punkt „Telefon“ im Display
- Wählen Sie den Punkt „Klingeln“ im Display
- Wählen Sie den Punkt „Klang+“ im Display
- Nun können Sie mit den Navigationstasten „hoch“ und „runter“ einen Klingelton auswählen
- Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Drücken der „OK-Taste“

Zum Ändern der Klingeltonlautstärke gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Navigieren Sie mit der „Navigationstaste links“ auf den Reiter „Menü“
- Wählen Sie den Punkt „Einstellungen“ im Display
- Wählen Sie den Punkt „Telefon“ im Display
- Wählen Sie den Punkt „Klingeln“ im Display
- Wählen Sie den Punkt „LautS+“ im Display
- Wählen Sie durch Drücken der „+“ und „-“ Ihre gewünschte Lautstärke
- Bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Drücken der „OK-Taste“

TIPP: Sie können die Klingeltonlautstärke auch verändern, indem Sie während eines ankommenden Anrufes einfach die Lautstärkeregelungstasten drücken. Die dadurch eingestellte Lautstärke bleibt dauerhaft gespeichert.