



Service Center
Unser Portfolio



Service Center

Die Komplexität von bestehenden Infrastrukturen nimmt stetig zu und auch in stets wachsenden Netzen steigen die Incidents somit weiter an. Dies stellt IT-Abteilungen vor immer größere Herausforderungen. Dabei ist der Personalengpass bzw. Fachkräftemangel in der Branche nicht außer Acht zu lassen. Mit unserem Service Center bieten wir Ihnen ein Service-Angebot als Komplettlösung für Telekommunikationsnetze aller Infrastrukturen an – egal ob Festnetz oder Mobilfunk. Wir kümmern uns um Ihr Projektmanagement und Back-Office-Leistungen, die wir individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen. Dabei nutzen wir im Rahmen des Digital Engagements die von Ihnen gewünschten Kommunikationswege – von Telefon über Mail bis Systemschnittstelle.

Unser Leistungsportfolio

- ▶ Help Desk Services 24/7 mit garantierten Reaktionszeiten
- ▶ Disposition des eigenen und externen Field Service
- ▶ 24/7 Netzwerk-Monitoring und Netzwerk-Management
- ▶ Zweisprachiger Hotline- und Customer Care-Service
- ▶ 1st und 2nd Level Support
- ▶ Remote Services
- ▶ Kundenanschlungen remote und vor Ort
- ▶ Störungsmanagement
- ▶ Network Maintenance
- ▶ Network Security
- ▶ Ticketmanagement durch ein anwenderspezifisches Einsatzsteuerungstool
- ▶ Geschäftsprozessoptimierung durch Implementierung eines CRM-Tools inklusive Betrieb
- ▶ Access-, Logistik- und Sparepart-Management
- ▶ Inventarisierungs- und Dokumentations-Leistungen
- ▶ Ressource-, Release- und Configuration Management
- ▶ WLAN-Ausleuchtung und Netzplanung
- ▶ Planung und Beratung bei Telekommunikationsnetzen aller Infrastrukturen

Sie wünschen eine Beratung zu unseren Leistungen des Service Centers?

Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Kontakt

Steffen Naundorf
+49 172 6297941
steffen.naundorf@axians.com

Christian Matthies
+49 163 7439838
christian.matthies@axians.com