



## REFERENZ

# Carthago Reisemobilbau GmbH

## Wohnmobilhersteller Carthago erhöht seine Agilität mit Citrix DaaS

Premium-Wohnmobile von Carthago bringen ihre Besitzer komfortabel an jedes Reiseziel. Das erfolgreiche Unternehmen setzt heute auch bei seiner IT-Strategie auf hohe Flexibilität und Mobilität: Mit Citrix DaaS kann Carthago digitale Arbeitsplätze für seine Beschäftigten sehr schnell an jedem Ort und auf jedem Endgerät zur Verfügung stellen – und dies mit minimalem Aufwand. So bleibt der IT-Abteilung mehr Zeit, um die digitale Transformation des Unternehmens voranzutreiben.

Die Carthago Gruppe mit Hauptsitz im ober-schwäbischen Aulendorf ist ein Hersteller von Wohnmobilen im Premiumsegment. Seit über 40 Jahren steht das Familienunternehmen für innovative Fahrzeugkonzepte, hochwertiges Außen- und Innendesign und maximalen Reisekomfort. 1.500 Mitarbeiter produzieren an den Standorten Aulendorf und Odranci/Slowenien jedes Jahr mehr als 5.000 Fahrzeuge – mit modernsten Fertigungsmethoden und viel Liebe zum Detail. Die Reisemobile von Carthago werden daher regelmäßig bei Kundenbefragungen und Vergleichstests mit Bestnoten ausgezeichnet.

Carthago vertreibt seine Fahrzeuge über 250 Handelspartner in ganz Europa. Jedes elfte in Europa neu zugelassene Premium-Wohnmobil stammt heute von Carthago, bei den integrierten Reisemobilen in dieser Kategorie ist es sogar jedes sechste.

Dieses enorme Geschäftswachstum lässt sich nur mit hoher Agilität bewältigen: „Wir müssen schnell auf neue Anforderungen reagieren können und setzen daher immer stärker auf die Digitalisierung unserer Geschäftsprozesse – von Entwicklung und Produktion bis zu Vertrieb und Kundenservice“, sagt Fabian Fischer, Leiter IT-Infrastruktur bei Carthago. „Maximale Flexibilität benötigen wir aber auch an unseren Arbeitsplätzen. Unsere Beschäftigten müssen jederzeit und von jedem Ort aus schnell auf ihre Daten und Anwendungen zugreifen können.“

### Modernisierung der digitalen Arbeitswelt mit Citrix und Axians

Carthago hatte schon vor mehreren Jahren begonnen, Desktops und Applikationen zentral über eine Citrix-Umgebung im eigenen Rechenzentrum bereitzustellen. So konnte man den Administrationsaufwand für die IT-Arbeitsplätze reduzieren und neue Anwendungen schnell unternehmensweit ausrollen. Als die Anforderungen des Unternehmens stiegen, musste auch die Citrix-Infrastruktur weiterentwickelt werden.

„Wir standen vor einem kompletten Re-Design der Citrix-Umgebung und machten uns Gedanken, wie eine zukunftsfähige Lösungsarchitektur aussehen könnte“, erklärt Fabian Fischer. „Die wichtigsten Ziele waren dabei ein verbesserte Performance für unsere Anwender, ein vereinfachtes Management und möglichst flexible Slierbarkeit. Wir wollten künftig in der Lage sein,

## AUFGABE / ZIEL

- Aktualisierung der IT-Infrastruktur als Basis für die digitale Transformation
- Bereitstellung von sicheren, hybriden, digitalen Arbeitsplätzen mit orts- und geräteunabhängigen Zugriff, einfacher Skalierung und flexibler Bereitstellung von bedarfsabhängigen Arbeitsplätzen
- Reduzierung der operativen Aufgaben der IT, bei Er-

## LÖSUNG

- Einführung von Citrix DaaS, Nutanix Hyperconverged, Nvidia GRID vGPU und IGEL Thinclients
- Migration CAD User von dedizierten Workstations auf Citrix Virtual Desktops
- Wechsel von Workstations und PCs auf Igel Thinclients

## NUTZEN

- Digitale Arbeitsplätze werden für jede Benutzergruppe und jedes Endgerät effizient und sicher zur Verfügung gestellt – auch im Produktionsumfeld.
- Neueste HDX-Technologien von Citrix beschleunigen die Reaktionszeiten der virtuellen Anwendungen und optimieren die Performance bei der Audio- und Video-Kommunikation über Microsoft Teams.
- Sensible Firmendaten sind umfassend geschützt, damit wird arbeiten im Home-Office einfach und sicher bereitgestellt
- Der operative Aufwand für das Management der digitalen Arbeitsplätze ist erheblich zurückgegangen. Dies setzt Ressourcen für strategische Zukunftsprojekte frei.

# Carthago Reisemobilbau GmbH

unsere digitale Arbeitsumgebung sehr schnell an veränderte Bedürfnisse anzupassen.“, so Fischer.

Gemeinsam mit dem IT-Partner Axians entwickelte man eine Lösungsarchitektur, die diese Anforderungen erfüllte. Die Spezialisten von Axians empfahlen Carthago, auf eine hybride Citrix DaaS-Architektur zu setzen, die die Stärken von Cloud- und On-Prem-Infrastruktur kombiniert. Mit Citrix DaaS kann das Unternehmen digitale Arbeitsplätze nach Bedarf für jede Benutzergruppe und jedes Endgerät zur Verfügung stellen – und wird gleichzeitig von vielen administrativen Aufgaben befreit.

Alle Management- und Monitoring-Komponenten für die Verwaltung und Überwachung der digitalen Arbeitsplätze werden seit der Migration zu Citrix DaaS automatisch über die Cloud bereitgestellt und aktualisiert. Citrix spielt die notwendigen Updates und Security-Patches ein und hält Komponenten wie Delivery Controller, Datenbanken und Cloud Connector immer auf dem neuesten Stand. Auch der Citrix Gateway Service für den sicheren Remote-Zugriff auf die digitalen Arbeitsplätze wird über die Citrix Cloud-Konsole gesteuert.

Die gesamte Citrix-Umgebung zu einem Cloud Provider umzuziehen, kam für Carthago allerdings nicht in Frage. Der Reisemobilhersteller ist auf niedrige Latenzzeiten beim Betrieb von Industrieanwendungen angewiesen und möchte im eigenen Rechenzentrum volle Kontrolle über sensible Produktdaten behalten. „Unsere Produktion soll möglichst auch weiterlaufen können, wenn vorübergehend keine Verbindung zum Internet besteht“, sagt Fabian Fischer.

Daher entschied sich Carthago, die virtuellen Desktops und Applikationen weiterhin im eigenen Rechenzentrum zu betreiben – auf einer hyperkonvergenten Infrastruktur (HCI) von Nutanix. Die HCI-Plattform vereint alle Komponenten für den Betrieb von virtualisierten Applikationen – Server, Storage, Hypervisor und Management – in einer schlüsselfertigen

Lösung. „Nutanix bietet uns eine Cloudähnliche Architektur für unser Rechenzentrum, die wir bei steigenden Anforderungen ganz flexibel erweitern können“, sagt Fabian Fischer. „Zudem spielt die Nutanix-Technologie perfekt mit Citrix zusammen und liefert eine hervorragende Performance für unsere virtuellen Desktops und Anwendungen.“

## Zuverlässiger Betrieb von digitalen Arbeitsplätzen für Produktion und Verwaltung

Carthago konnte mit der Modernisierung der Citrix-Infrastruktur die Stabilität und User Experience der digitalen Arbeitsumgebung erheblich verbessern. Gerade an den Arbeitsplätzen in der Produktion sind die Beschäftigten auf unterbrechungsfreien Zugriff auf ihre Anwendungen angewiesen. Wenn etwa die Daten des ERP-Systems Infor LN nicht zur Verfügung stehen, kommt die Produktion neuer Wohnmobile sehr schnell zum Stillstand.

Seit dem Wechsel zu der neuen Plattform gab es praktisch keine Ausfälle oder Störungen mehr an den IT-Arbeitsplätzen von Carthago. Die Citrix DaaS-Umgebung läuft extrem zuverlässig und beschleunigt mit neuen HDX-Technologien die Reaktionszeiten der virtuellen Applikationen. Auch die Anmeldung an den Benutzer-Desktops erfolgt heute deutlich schneller als zuvor. An vielen Arbeitsplätzen implementierte die IT-Abteilung mittlerweile robuste Thin Clients von IGEL. Diese unterstützen den stabilen Betrieb der neuen Workspace-Infrastruktur und sorgen mit dem schreibgeschützten Edge-Betriebssystem IGEL OS gleichzeitig für hohe Endpoint-Sicherheit.

Carthago baute die neue Citrix-Umgebung mit Unterstützung von Axians Schritt für Schritt aus und stellt mittlerweile digitale Arbeitsplätze für unterschiedlichste Benutzergruppen zentral zur Verfügung. Neben den Beschäftigten in der Produktion arbeiten heute auch die meisten Verwaltungs- und Vertriebsmitarbeiter mit Citrix

DaaS. „Wir konnten mit der neuen Infrastruktur die Anforderungen aller Beschäftigten abbilden und ermöglichen über eine zentrale Plattform Zugriff auf alle wichtigen Geschäftsanwendungen“, so Fabian Fischer.

## Flexibles und sicheres Arbeiten an jedem Ort

Die neue Arbeitsumgebung erleichterte Carthago auch den Umgang mit der COVID-19-Krise. Nach dem Ausbruch der Pandemie wechselte etwa ein Drittel der Beschäftigten ins Homeoffice. Um den Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten, benötigten diese Anwender auch von zu Hause aus schnellen und zuverlässigen Zugang zu ihren digitalen Arbeitsplätzen. „Mit Citrix DaaS konnten wir diese Situation sehr gut meistern“, berichtet Fabian Fischer. „Die Infrastruktur ließ sich ganz einfach für die zusätzlichen Anwender erweitern – und durch die integrierten Sicherheitstechnologien von Citrix war der Remote-Zugang von Anfang an sehr gut abgesichert.“

Der Gateway Service von Citrix sorgt dabei für sichere Verbindungen und verschlüsselt die gesamte Kommunikation zwischen Homeoffice und Rechenzentrum. Gleichzeitig kann die IT-Abteilung alle Zugriffe granular kontrollieren und verhindern, dass sensible Daten – wie etwa Konstruktionsdaten – auf möglicherweise unsicheren Endgeräten gespeichert werden. Der Remote-Zugang zu den internen Ressourcen ist zudem durch eine Multifaktor-Authentifizierung geschützt. Neben umfassender Sicherheit bietet Citrix DaaS aber auch hohen Benutzerkomfort für die neue hybride Arbeitswelt bei Carthago – etwa bei der Nutzung von Microsoft Teams. Das Unternehmen hat im Laufe der Pandemie Teams eingeführt, um die virtuelle Zusammenarbeit zwischen den Beschäftigten zu erleichtern. „Microsoft Teams wurde in kürzester Zeit zu einem unserer wichtigsten Kommunikationsstools“, sagt Fabian Fischer. „Mit den Optimierungsfunktionen von Citrix stellen wir sicher, dass unsere Beschäftigten von jedem Ort aus performant mit Teams arbeiten können.“

## REFERENZ

# Carthago Reisemobilbau GmbH

Die Citrix HDX-Optimierung für Microsoft Teams verlagert die Verarbeitung von Audio, Video und Screen-Sharing vom Server auf den Endpoint. Wenn Anwender eine Teams-Session an ihrem virtuellen Desktop starten, muss die Kommunikation nicht den Umweg über das Rechenzentrum nehmen, sondern wird direkt zwischen den beteiligten Teilnehmern übertragen. So profitieren die Beschäftigten auch bei der mobilen Arbeit von perfekter Bild- und Tonqualität bei Video-Calls und Online-Meetings.

## IT wird entlastet und kann die digitale Transformation beschleunigen

Für die IT-Organisation von Carthago brachte die Umstellung auf die neue Infrastruktur erhebliche Erleichterungen. „Wir sparen uns mit Citrix DaaS sehr viel Zeit im Alltag, da wir uns nicht mehr selbst um die Administration und Aktualisierung von Kernkomponenten kümmern müssen“, sagt Fabian Fischer.

„Der operative Aufwand für das Management unserer digitalen Arbeitsplätze ist dadurch erheblich zurückgegangen.“ Die IT-Abteilung muss zudem keine Wartungsfenster für Erweiterungen oder Aktualisierungen der Basis-Infrastruktur mehr einplanen. Software-Updates oder Hardware-Updates der Nutanix-Plattform lassen sich heute ganz einfach im laufenden Betrieb ausführen.

Die Entlastung bei administrativen Tätigkeiten schafft Freiräume für digitale Zukunftsprojekte. Unter anderem arbeiten die Spezialisten von Carthago derzeit an der smarten Vernetzung der Produktion und an innovativen Kundenservices.

„Wir sehen die Rolle der IT künftig noch stärker als Enabler für die digitale Transformation“, fasst Fabian Fischer zusammen. „Je weniger Zeit wir mit Routineaufgaben verbringen, desto schneller können wir neue Projekte umsetzen. Daher sind Lösungen wie Citrix DaaS für uns so wertvoll.“

## KUNDENINFO



**Unternehmen:** Carthago Reisemobilbau GmbH

**Branche:** Automobilindustrie

**Sitz:** Aulendorf

**Gründung:** 1979

**Dimension:** Die inhabergeführte Unternehmensgruppe beschäftigt heute über 1.500 Mitarbeiter und zählt in Europa zu den führenden Premium-Herstellern der Branche. Kernkompetenz der Marke Carthago sind integrierte Reisemobile welche im oberschwäbischen Aulendorf und in Slowenien mit einer der modernsten Reisemobilfertigungen Europas produziert werden.

**Internet:** [www.carthago.com](http://www.carthago.com)

## ÜBER AXIANS

Die Unternehmensgruppe Axians in Deutschland ist Teil des globalen Markennetzwerks für ICT-Lösungen von VINCI ENERGIES. Mit einem ganzheitlichen ICT-Portfolio unterstützt die Gruppe Unternehmen, Kommunen und öffentliche Einrichtungen, Netzbetreiber sowie Service Provider bei der Modernisierung ihrer digitalen Infrastrukturen und Lösungen. In den vier Geschäftsbereichen IT Infrastructure, IoT & Analytics, Telekom & Carrier und Public Software sorgen Berater, Entwickler und Techniker dafür, das Leben von Menschen zu verbessern – etwa durch Cloud- und Data-Center-Infrastrukturen, Cybersicherheit, Unternehmens- und Breitbandnetze, IoT-Lösungen, Managed Services sowie führende Software für Abfallwirtschaft, Schüttgutindustrie, technischen Service und die öffentliche Verwaltung.

## KONTAKT

E-Mail: [referenzen@axians.de](mailto:referenzen@axians.de) · Tel.: +49 731 1551-0

[axians.de](http://axians.de)

Stand 01/23 | V-REF, Nr. 0058, Version 1, 2023