



REFERENZ

Miele & Cie. KG

Mit Multi-Vendor-Support „Immer besser“

Projektfeld

Miele, seit seiner Gründung im Jahr 1899 ein unabhängiges Familienunternehmen, konzentriert sich auf die Herstellung von Hausgeräten für die Küche, Wäsche- und Bodenpflege sowie Geräte für den Einsatz in Gewerbebetrieben oder medizinischen Einrichtungen („Miele Professional“). In allen relevanten Märkten die begehrteste Marke der Branche zu werden, lautet die strategische Vision. Seinen Kunden bietet Miele Produkte, die Maßstäbe setzen bei Langlebigkeit, Leistung, Bedienkomfort, Energieeffizienz, Design und Service. Dies entspricht dem Leitmotto „Immer besser“, das bereits die Gründer Carl Miele und Reinhard Zinkann auf ihre ersten Maschinen druckten – und das Miele bis heute prägt.

Projektanforderungen & Projektziele

Die bestehenden Wartungsverträge für die einzelnen IBM und Lenovo Systeme bei Miele enthalten eine Vielzahl von Komponenten mit verschiedenen Wartungsanforderungen und individuellen Laufzeiten. Die Umsetzung von Veränderungen in diesem Umfeld, bei Kündigungen oder Neuauflagen in die Wartung erforderte einen hohen administrativen Aufwand und kostete in der Kommunikation mit den Herstellern viel Zeit.

Der klare Wunsch des Kunden: Konsolidierung der Wartungsverträge für alle IBM und Lenovo Systeme auf einen Ansprechpartner, Reduzierung des eigenen administrativen Aufwands und eine schnelle Umsetzung von Änderungen.

Umsetzung

Alle individuellen Anforderungen von Miele wurden innerhalb des Projektverlaufs gemeinsam besprochen, die Prozesse und Abläufe entsprechend angepasst. Entstanden ist dabei eine partnerschaftliche Zusammenarbeit, in der Kommunikation und zeitnahes Feedback in beide Richtungen die Basis bildet. Das Ergebnis ist ein mehrjähriger Wartungsvertrag inklusive flexibler Anpassung des Maschinenbestandes und einem individuellen Zahlungsplan.

Zusätzlich erhält Miele eine individuelle Maschinenliste mit allen notwendigen Informationen hinsichtlich des aktuellen Wartungsstatus. Dies ermöglicht dem Kunden eine frühzeitige Übersicht über die erforderlichen Budgets für eine vorausschauende Budgetplanung.

AUFGABE / ZIEL

- Konsolidierung der Wartungsverträge für alle IBM und Lenovo Systeme

LÖSUNG

- ein mehrjähriger Wartungsvertrag inklusive flexibler Anpassungen und einem individuellen Zahlungsplan

NUTZEN

- Reduzierung des administrativen Aufwands
- Zeitersparnis, durch schnelle Umsetzungen von Änderungen
- Zukünftig ein dedizierter Ansprechpartner für alle Wartungsthemen

Miele & Cie. KG



Miele

Unternehmen: Miele & Cie. KG

Branche: Handel

Sitz: Gütersloh

Gründung: 1899

Dimension: Miele ist der weltweit führende Anbieter von Premium-Hausgeräten für die Küche, Wäsche- und Bodenpflege. Hinzu kommen Geschirrspüler, Waschmaschinen und Wäschetrockner für den gewerblichen Einsatz sowie Geräte zur Aufbereitung von medizinischen Instrumenten und Laborbedarf („Miele Professional“). Über eigene Vertriebsgesellschaften oder Importeure ist Miele in rund 100 Ländern vertreten.

Internet: www.miele.de

ÜBER AXIANS

Axians in Deutschland ist ein agiles Unternehmensnetzwerk aus spezialisierten ICT-Dienstleistern und Softwareherstellern unter der globalen ICT-Marke Axians der VINCI Energies. Durch eine flächendeckende Präsenz in 24 Städten existiert eine unmittelbare Nähe zum Kunden. Das Netzwerk begleitet seine Kunden – privatwirtschaftliche Unternehmen, kommunale Verwaltungen, öffentliche Einrichtungen, Netzbetreiber und Service Provider – während der gesamten ICT-Prozesskette. Die Kernkompetenzen aus IT-Lösungen, IT-Sicherheit, Netzwerkinfrastruktur und Netztechnik werden durch eigene Branchensoftware ergänzt und unterstützen den Kunden bei allen Anforderungen der Core-ICT und der digitalen Transformation. Durch die Kombination aus Beratung, Implementierung, Service und Betrieb können Kunden Technologien und Applikationen genau nach Bedarf nutzen, Prozesse optimieren und ihre digitalen Geschäftsstrategien zukunftssicher umsetzen. Mit 1.700 Spezialisten stellt Axians in Deutschland für jede Herausforderung eine individuelle Lösung mit dem besten Team aus dem Netzwerk bereit.

ANSPRECHPARTNER

Kerstin Böhme (Sales Wartung & Service Data Center, Axians) · E-Mail: kerstin.boehme@axians.de · Tel.: +49 38013500-23

axians.de