



REFERENZ

Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

Mehr Skalierbarkeit und Kostentransparenz mit vPack.

Projektfeld

Die Stadtwerke Schwäbisch Hall sind ein zukunftsorientiertes, kommunales Energiedienstleistungsunternehmen. Mit über 500 Beschäftigten erwirtschafteten sie 2017 einen Umsatz von zirka 330 Millionen Euro. Sie versorgen rund 50.000 private Haushalte und Unternehmen in Schwäbisch Hall und der Region mit Strom, Gas, Wasser sowie Wärmeenergie. Zudem betreiben sie Schwimmbäder, Parkhäuser, Erdgas- und Stromtankstellen. Das Unternehmen entwickelt technische und energiewirtschaftliche Dienstleistungen sowie Konzepte für die Stabilisierung von Energienetzen und baut neue kommunale Energieversorgungsunternehmen auf. Darüber hinaus ist es Service-Provider für rund 60 Stadtwerke und Energielieferanten, indem es Dienste in einer virtualisierten Umgebung zur Verfügung stellt. Als Infrastruktur-Basis dafür wählte das Unternehmen vPack von Axians.

Projektanforderungen & Projektziele

Bisher nutzten die Stadtwerke Schwäbisch Hall eine zentrale IT-Umgebung, die seit rund fünf Jahren in Betrieb war. Für die Erbringung der internen IT Services ist diese gut geeignet. Für die Services, die das Unternehmen als Provider zur Verfügung stellte, war sie allerdings nicht flexibel genug. Denn das Geschäft unterliegt starken

Schwankungen und lässt sich nicht vorherberechnen. In Stoßzeiten bestellen viele Kunden neue Services, danach geht das Volumen wieder zurück. Dabei müssen die Stadtwerke in der Lage sein, die gewünschten Services schnell bereitzustellen und Angebote realistisch zu kalkulieren. Mark Käßlinger, Abteilungsleiter Informationstechnik, Stadtwerke Schwäbisch Hall, erklärt: „Mit unserer zentralen, statischen IT-Umgebung waren wir nicht agil genug. Deshalb wollten wir den Service-Bereich auf ein flexibleres Infrastruktur-Modell umstellen, das sowohl nach oben als auch nach unten skalierbar ist und eine transparente, ressourcengenaue Abrechnung ermöglicht.“ Die internen IT-Aufgaben sollten dagegen weiterhin in der bestehenden, zentralen Umgebung bleiben.

Zunächst verglichen die Stadtwerke verschiedene Angebote, darunter neben reinen Infrastruktur-Lösungen auch Public-Cloud- und Managed-Private-Cloud-Angebote. Die Public Cloud schied schnell aus, weil sie die Komplexität erhöht hätte und in Bezug auf den Datenschutz problematisch war. Zudem war sie auch teurer als eine Managed Private Cloud. Am Ende fiel die Entscheidung auf vPack von Axians, weil das Angebot mit seiner hohen Flexibilität punkten konnte und sich in die bestehende IT-Umgebung integrieren ließ. Außerdem hatten die Stadtwerke bereits in anderen

AUFGABE / ZIEL

- Flexible, skalierbare Infrastruktur für das Service-Provider-Geschäft
- Transparente Kosten und dadurch kalkulierbare Preise
- Integration in die bestehende IT-Umgebung
- Trennung von internen IT-Aufgaben und externen Services soweit möglich

LÖSUNG

- vPack von Axians mit Hardware, Software und Managed Services
- Passgenau dimensionierte und skalierbare Hardware
- Planung, Implementierung und Betrieb der Infrastruktur durch Axians
- 24/7-Support durch Axians
- Ressourcengenaue Abrechnung

NUTZEN

- Zukunftssichere Infrastruktur, die sich schnell und einfach anpassen lässt
- Garantierter Service Level
- Zeitersparnis, weil Administrationsaufgaben wegfallen
- Optimierung der Lizenzkosten

REFERENZ

Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

Projekten erfolgreich mit Axians zusammengearbeitet. Dadurch konnten sie jetzt alle Managed Services aus einer Hand beziehen und profitierten von kurzen Abstimmungswegen.

Umsetzung

Die Stadtwerke Schwäbisch Hall bestellten vPack bestehend aus Hardware, Software und Managed Services zum Aufbau und Betrieb einer Managed-Private-Cloud-Umgebung. Das Paket wurde so dimensioniert, dass es den Anforderungen des Kunden entsprach und nach oben wachsen kann. Anfang 2018 begann die Umsetzung des Projekts. Axians implementierte vPack im zentralen Rechenzentrum der Stadtwerke und testete die Umgebung sowie das Zusammenspiel mit der Axians-internen Managed-Services-Abteilung. Nach erfolgreicher Abnahme erfolgte eine Übergangsphase, in der erste Services auf dem vPack betrieben wurden und das Zusammenspiel zwischen Axians und den Stadtwerken erprobt wurde.

Die größte Herausforderung lag dabei darin, die Managed Private Cloud in die bestehende IT-Umgebung zu integrieren. Dafür musste Axians bereits bei der Lösungsentwicklung von den vPack-Standard-Vorgaben abweichen und Alternativen finden, die sowohl für den Kunden als auch für das Axians-Managed-Services-Team funktionierten. Dies gelang mit der richtigen Organisation jedoch reibungslos, da Axians einen dedizierten Projektmanager bereitgestellt hatte, der als zentraler Ansprechpartner für den Kunden fungierte und schnell die richtigen Leute zusammenbringen konnte.

Projektergebnisse

Die Stadtwerke Schwäbisch Hall betreiben die Services, die sie ihren Kunden als Provider zur Verfügung stellen, nun in einer skalierbaren, gemanagten Private-Cloud-Umgebung. Sie kümmern sich nur noch um die Services und Applikationen, Axians übernimmt die Administration und Überwachung der Cloud-Infrastruktur. Dadurch sparen die Stadtwerke viel Zeit. Dank des 24/7-Supports von Axians und des vertraglich festgelegten SLAs im Rücken können auch sie ihren Kunden einen belastbaren Service Level garantieren. Da bei vPack transparent nach verbrauchten CPU-, RAM- und Storage-Ressourcen abgerechnet wird, sind die Stadtwerke in der Lage, die Preise für ihre Services realistisch zu kalkulieren und an ihre Kunden weiterzugeben. Sie können die gebuchten Ressourcen ganz nach Bedarf hoch- oder herunterschrauben und zahlen nur für das, was sie pro Monat auch wirklich genutzt haben. Die Trennung der Infrastruktur für externe Services und interne IT-Aufgaben hatte für die Stadtwerke noch einen weiteren positiven Nebeneffekt: Denn so konnten Lizenzkosten eingespart werden.

Da ein Umzug der externen Services nicht auf einmal möglich war, entschieden sich die Stadtwerke bewusst mit einem kleinen vPack zu starten und dieses nach und nach zu skalieren. Die erste Erweiterung ist bereits geplant. Mark Käßlinger fasst zusammen: „Das Schöne an der Lösung ist, dass wir sie jederzeit an unsere Bedürfnisse anpassen können. Damit haben wir genau die Flexibilität gewonnen, die wir uns gewünscht haben.“

KUNDENINFO



Unternehmen: Stadtwerke Schwäbisch Hall GmbH

Branche: Energiedienstleister

Sitz: Schwäbisch Hall

Gründung: 01.01.1971

Dimension: 500 Mitarbeiter;

Umsatz 2017: 332,3 Millionen Euro

Internet: www.stadtwerke-hall.de

ÜBER AXIANS

Die Unternehmensgruppe Axians in Deutschland ist Teil des globalen Markennetzwerks für ICT-Lösungen von VINCI ENERGIES. Mit einem ganzheitlichen ICT-Portfolio unterstützt die Gruppe Unternehmen, Kommunen und öffentliche Einrichtungen, Netzbetreiber sowie Service Provider bei der Modernisierung ihrer digitalen Infrastrukturen und Lösungen. In den vier Geschäftsbereichen IT Infrastructure, IoT & Analytics, Telekom & Carrier und Public Software sorgen Berater, Entwickler und Techniker dafür, das Leben von Menschen zu verbessern – etwa durch Cloud- und Data-Center-Infrastrukturen, Cybersicherheit, Unternehmens- und Breitbandnetze, IoT-Lösungen, Managed Services sowie führende Software für Abfallwirtschaft, Schüttgutindustrie, technischen Service und die öffentliche Verwaltung. Im Ranking der „besten Systemhäuser 2018“ auf Basis einer IDG-Umfrage zur Kundenzufriedenheit belegte Axians den zweiten Platz in Deutschland.

ANSPRECHPARTNER

Michael Goppelt (Fachvertrieb Managed Services, Axians) · E-Mail: info-itsolutions@axians.de

axians.de

Stand 05/19