



REFERENZ

STEP-G | ST Extruded Products Germany GmbH

Globales System-Management mit Endpoint Protection.

Projektumfeld

ST Extruded Products Group, kurz STEP-G, ist weltweit führender Hersteller von Aluminium Strangpressprofilen. Bereits 1915 wurde im deutschen Bitterfeld der Grundstein für das heute der Sankyo Tateyama Inc. in Japan zugehörige Unternehmen gelegt. Mit Produktionsstätten in Deutschland, Belgien und China ist STEP-G multinational aufgestellt. Die Automobilindustrie ebenso wie deren direkte Zulieferer, der Transport- und Militärbereich, der Maschinenbau, das Segment Elektrotechnik und die Sektoren Bau und Solarenergie vertrauen auf die innovative Qualität und Entwicklungen von STEP-G.

Seit 2015 ergaben sich im Rahmen dieser Fusion auch eine ganze Reihe von Maßnahmen in der IT. So wurden in Zusammenarbeit mit dem langjährigen Lösungspartner Axians bereits die Migration von Domino/Notes nach Exchange, die Installation einer RDS Farm oder die Implementierung von Direct Access mit passender PKI realisiert. Nun ging es darum, unternehmensweit unterschiedlichste Clients aus diversen Domänen bzw. Netzwerken in ein komfortables und effizientes Management System zu vereinheitlichen.

Projektanforderungen & Projektziele

Für die IT-Leitung bei STEP-G war das zentrale Ziel eine leichtere und dazu sichere Administration der weltweit unterschiedlichen Clients im Unternehmen bzw. bei den Mitarbeitern – ob Desktop oder Mobile-Device und ob physisch oder virtualisiert. Konkret heißt dies unter anderem: Zeitersparnis durch effizientere Rollout-Möglichkeiten etwa beim Deployment des Betriebssystems oder bei Software-Aktualisierungen auf allen Geräten. Desweiteren sollte sich durch einen einheitlichen Stand auf allen Clients ein generell geringerer Support-Aufwand ergeben. Wobei den Helpdesk-Mitarbeitern von STEP-G auch via Remote Control das Management der Rechner von Benutzern weltweit möglich sein muss. Denn zum einen vermischen sich – etwa beim Thema „Bring Your Own Device“ – zunehmend die Grenzen zwischen Arbeit und Privatem. Zum anderen erwarten Mitarbeiter heute flexiblen Zugang zu Unternehmensanwendungen – unabhängig von Ort und Gerät. Der Kunstgriff für die Lösung von Axians lag darin, rund 600 Endgeräte umfassend und komfortabel zu verwalten – und dabei die nötige IT-Sicherheit sowie den Datenschutz zu

AUFGABE / ZIEL

- Vereinheitlichen von Clients aus verschiedenen Domänen bzw. Netzwerken in ein Management System
- Leichtere Administration aller Clients
- Zeitersparnis durch effiziente Rollouts und weniger Support-Aufwand

LÖSUNG

- System Center Configuration Manager (SCCM) und Windows Server 2012 R2
- Primary Site am Standort Vogt und weltweite Infrastruktur an Distribution Points
- Self-Service Portal für Software-Paketierung

NUTZEN

- Verwaltung physischer, virtueller und mobiler Geräte über eine einzige Oberfläche
- Minimaler Zeitaufwand um Betriebssysteme auf sämtlichen Clients zu installieren
- Einheitlicher Softwarestand auf allen Clients durch Application Update Management
- Systemweite Inventarisierung, Fernwartung, Reportings sowie automatisierte IT-Security durch Endpoint Protection (SCEP)

REFERENZ

STEP-G | ST Extruded Products Germany GmbH

gewährleisten.

Umsetzung

Im Sinne des Konzepts einer „Customized IT“ implementierte Axians bei STEP-G den Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) plus Endpoint Protection. Der SCCM bietet neben zentralen Management-Funktionen zur Bereitstellung von Applikationen, Updates und Patches auch Inventarisierung, Lizenzüberwachung, automatisierte Security-Tools sowie ein einheitliches Endbenutzerportal auch für die mobile Geräteverwaltung. Dafür wurde in Vogt für STEP-G eine Primary Site für die Administration und an Distribution Points in Deutschland, China und Belgien für eine weltweite Infrastruktur mit sukzessiver Integration der weiteren Standorte geschaffen. Die Herausforderung dabei war, dass jeder Standort von STEP-G über seinen eigenen AD-Forest verfügte – und damit in dieser Hinsicht zum Zeitpunkt der Implementierung nicht konsolidiert war.

Ein weiteres Thema war der einheitliche Softwarestand auf allen Clients. Dieser wurde in Verbindung mit Application Update Management (AUM) gesichert. Mit diesem AUM hat Axians einen Service entwickelt, der dem Kunden das Update Management im monatlichen Rhythmus erleichtert und speziell für ihn vorgefertigte Softwarepakete zur Verfügung stellt.

Projektergebnis

Das neue SCCM-Konzept bietet für STEP-G eine komfortabel kombinierte Endgeräte-Verwaltung und Sicherheitsinfrastruktur. Im Endeffekt ergibt sich damit auch eine durchgehend höhere Produktivität für die Benutzer mit allen Freiheiten bei der Wahl ihrer Geräte. Die deutlich vereinfachte IT-Administration erlaubt es jetzt, mit minimalem Zeitaufwand sowohl Betriebssysteme wie auch alle anderen Updates auf den Clients zu installieren. Über den Helpdesk werden sämtliche Rechner zentral verwaltet – und auf derselben Verwaltungsoberfläche arbeiten automatisierte Sicherheits-Tools mit System Center Endpoint Protection (SCEP). Dazu das Resümee von Michael Eisele, IT-Leiter bei STEP-G: „Dieses Projekt war ein weiterer wichtiger Schritt, um unsere Infrastruktur global zu konsolidieren. In diesem Fall mit einheitlichem Softwarestand auf allen Geräten und mit gesicherten Updates, die für unsere Anforderungen optimiert werden. Dass auch dabei Konzeption und Umsetzung von den engagierten Profis bei Axians kommen würden, war dann für mich nicht zuletzt ein weiterer und im besten Sinne sehr ‚beruhigender‘ Aspekt.“

KUNDENINFO

STEP/G

Unternehmen: ST Extruded Products Germany GmbH

Branche: Aluminiumhersteller und -vertrieb

Sitz: Vogt (bei Ravensburg)

Gründung: 1916

Dimension: Weltweit führend in der Herstellung von extrudiertem Aluminium (Stangenpressen). Teil der japanischen Sankyo Tateyama Inc. (vorher bei ALERIS). Vier Produktionen in Europa und eine in China.

Deutsche Niederlassungen in Bonn, Bitterfeld und Vogt.

Internet: www.step-g.com

ÜBER AXIANS

Die Axians IT Solutions mit Hauptsitz in Ulm ist ein herstellerunabhängiges IT-Haus und gehört zu Axians, der globalen Marke für ICT-Lösungen von VINCI Energies. Das Portfolio der Axians IT Solutions beinhaltet alle Komponenten der Core ICT-Anforderungen und bietet Lösungen für die Anforderungen der digitalen Transformation. Stets individuell und bedarfsgerecht auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt. Nach einer integrativen Methodik unterstützen die Axians IT Solutions-Spezialisten dabei, Technologien und Applikationen genau nach Bedarf zu nutzen und ihre Prozesse zu optimieren. Dies eröffnet unseren Kunden neue Chancen, ihre Geschäftsmodelle schnell und agil auf die digitalen Herausforderungen auszurichten und weitere Marktpotenziale zu erschließen. Zu den Top-Partnern zählen Cisco, EMC, HPE, IBM, Microsoft, SAP, VMware sowie weitere führende Hersteller. Unter den „besten Systemhäusern Deutschlands 2016“ ist Axians IT Solutions in der Klasse „Große Systemhäuser“ auf Basis der IDG-Umfrage zur Kundenzufriedenheit auf dem dritten Platz.

ANSPRECHPARTNER

Manuel Müller (Consultant System Center & Clients, Axians) · E-Mail: manuel.mueller@axians.de

Michael Eisele (IT-Leiter, STEP-G)

axians.de

Stand 12/16