



## **NK Networks & Services erneut als Gold-Partner von Cisco zertifiziert**

**Köln, 21. Januar 2004. Die Kölner NK Networks & Services GmbH hat in der vergangenen Woche erneut die Zertifizierung als Gold-Partner des Netzwerkkomponenten-Weltmarktführers Cisco Systems erhalten. Seit 1997 kann der mittelständische IT-Lösungsanbieter nun ohne Unterbrechung diesen Status vorweisen. Gleichzeitig sind seine Mitarbeiter auch als Experten für „Cisco Advanced Technologies“ anerkannt.**

In der Partnerschaft mit Cisco Systems blickt NK Networks & Services mittlerweile auf eine enge und sehr erfolgreiche Zusammenarbeit zurück. Schon 1996 wurde das Unternehmen als einer der ersten Anbieter in Deutschland als „CIP 7000 Certified Service Partner“ zertifiziert. Nur ein Jahr später, im April 1997, folgte – als dritter deutscher Partner des Netzwerkkomponenten-Herstellers überhaupt – die Cisco Gold-Zertifizierung. Außerdem hat NK Networks & Services in den vergangenen Jahren mehrfach den Award „Outstanding Customer Performance“ für Bestnoten in der Kundenzufriedenheit und andere Auszeichnungen von Cisco erhalten.

„Von dieser professionellen und partnerschaftlichen Zusammenarbeit profitieren unsere Kunden in vielfacher Hinsicht“, betont Geschäftsführer Tonis Rüsche. Ob ein Kunde qualifizierte Netzwerkdesigns, eine fachkundige Installation oder kompetente Beratung bei Netzwerkproblemen benötige – das mit dem Zertifikat nachgewiesene technische Know-how und der große Erfahrungsschatz der qualifizierten Mitarbeiter von NK Networks & Services garantiere immer eine erfolgreiche Lösung. Dies gelte auch für die neuen Spezialgebiete VPN-Security, Wireless-LAN sowie IP-Telephony, die von dem Netzwerkkomponenten-Weltmarktführer als „Cisco Advanced Technologies“ zusammengefasst werden und für die es besondere Qualitätsüberprüfungen gibt.

„Dies bedeutet zum Beispiel in der Praxis, dass an unserer Hotline nicht unerfahrende Call-Center-Mitarbeiter die Anrufe von Kunden annehmen, sondern ausschließlich zertifizierte Netzwerk-Techniker mit neuesten Spezialisierungen“, unterstreicht Rüsche. Dadurch lasse sich gewährleisten, dass den Kunden bei Problemen sofort und qualifiziert geholfen wird. Gleichzeitig beweise NK Networks & Services damit komplexes Technologie-Know-how auf dem Gebiet der neuesten Cisco-Technologien und könne guten Gewissens die Realisierung, das Management und den Support komplexer Projekte auf diesem Gebiet übernehmen.

### **Über NK Networks:**

NK Networks & Services ist der IT-Lösungsanbieter für Dienstleistungen rund um Netzwerke, die einen sicheren und reibungslosen Geschäftsablauf ermöglichen: Von der Beratung über die Konzeption bzw. das Redesign und die Realisierung von Netzen und Netzwerkkomponenten bis hin zu Wartung, Schulung und Betrieb. Mit Hauptsitz in Köln und Geschäftsstellen in Berlin, Dortmund, Frankfurt, Hamburg, Hannover, München, Nürnberg und Stuttgart hat NK Networks & Services mehr als 150 Mitarbeiter und ein bundesweites Servicenetz. Seit 1984 realisiert das Unternehmen lokale Netzwerke und Weitverkehrsnetze und hat die Entwicklung der modernen Datenkommunikation entscheidend mitgestaltet. Der Deutsche Bundestag und die Flughäfen in Frankfurt am Main, Köln/Bonn und München gehören neben Banken, Versicherungen, Energieversorgern, Städtetzbetreibern, Verkehrsunternehmen, öffentlichen Verwaltungen und Universitäten zu den Kunden. In den Unternehmensverbund der internationalen Draka Holding in den Niederlanden eingebettet, kann NK Networks & Services die Flexibilität eines mittelständischen Unternehmens bieten und dabei alle Vorteile nutzen, die sich aus der Finanzkraft eines Großkonzerns ergeben.

### **Kontakt:**

Carmen Mackiewicz  
Manager Marketing Services  
NK Networks & Services GmbH  
Von-der-Wettern-Str. 15  
51149 Köln  
Telefon (0 22 03) 10 25-4 33  
Telefax (0 22 03) 10 25-4 44  
<mailto:carmen.mackiewicz@nknetworks.com>  
[www.nknetworks.com](http://www.nknetworks.com)